

AJOUT D'UNE CLÉ D'ACCÈS (« PASSKEY ») À VOTRE EU LOGIN

Ce guide ne sera utile que si vous disposez déjà d'un compte EU Login fonctionnant correctement (basé sur une autre option que le SMS) mais que vous souhaitez activer la méthode de connexion du Passkey qui est plus facile.

Si vous n'avez pas encore activé de méthode alternative à la vérification par SMS, reportez-vous au guide spécial pour la migration après le 1er juillet 2025.

Le **Passkey** ou « clé d'accès » convient uniquement aux appareils mobiles (smartphone, iPad, tablette). Pour les ordinateurs (laptops ou desktops) veuillez consulter le guide séparé pour l'activation d'une **plateforme sécurisée (TPM)**.

IPAD/IPHONE: Les appareils APPLE datant d'avant 2017-2018 ne sont pas conçus pour l'activation d'une Passkey (ni d'un TPM). Toutefois, si vous acceptez la synchronisation entre vos différents appareils Apple (via iCloud), il suffit d'activer une Passkey (ou une plateforme sécurisée) sur un seul d'entre eux pour que cela fonctionne sur tous les autres – **choisissez le plus récent !**

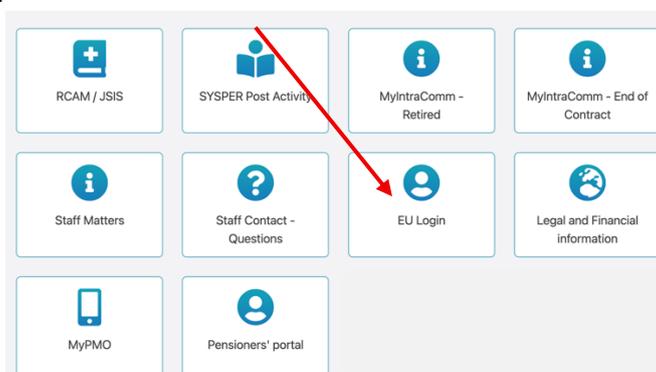
Assurez-vous que les options « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'identification** » et **Trousseau iCloud** sont activées dans les « Paramètres/Réglages Système » de votre appareil. *Cette étape ne s'applique pas pour les appareils Android.*

1. CONFIGURATION INITIALE

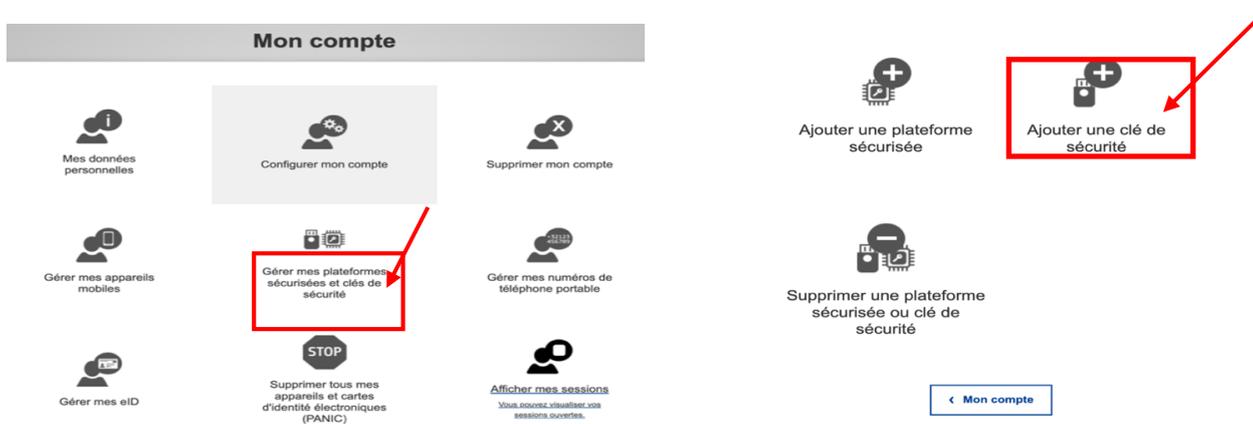
Lancez <https://myremote.ec.europa.eu> dans votre navigateur internet. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login sur demande. Si nécessaire, modifiez votre mot de passe EU Login (si vous l'avez oublié, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#). Il doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...). **Astuce** : commencez-le par **l'année et le mois en cours**, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera pas), tel que **25-08Ukraine** (si créé en août 2025).

2. Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur la méthode utilisée habituellement (**ni SMS, ni Mot de passe**) et cliquez sur **Connexion**. Au besoin, cliquez sur la flèche dans la case noire et sélectionnez votre méthode habituelle dans le menu déroulant, puis cliquez sur « **Connexion** »..

3. Après l'authentification avec votre méthode habituelle le menu MyRemote va s'afficher. Cliquez sur l'option « **EU Login** ».



4. Sélectionnez « **Gérer mes clés de sécurité et plateformes sécurisées** », puis « **Ajouter une clé de sécurité** ».



5. Donner un nom à votre appareil (iPad, S24 ..) et cliquez sur **Soumettre**.

6. La procédure suivante peut varier légèrement selon votre appareil.

- Si vous vous connectez depuis un **appareil mobile** : Quand on vous demande de choisir un appareil, cliquez sur « **Cet appareil** », puis sur « **Suivant** ». Authentifiez-vous à l'aide de votre méthode habituelle de verrouillage d'écran (biométrie, code ou schéma).
- Si vous vous connectez depuis un **ordinateur**, assurez-vous d'abord que le Bluetooth est activé à la fois sur votre PC/laptop et sur votre appareil mobile (les appareils n'ont pas besoin d'être appairés, mais doivent être proches l'un de l'autre).
 - choisissez « **iPhone, iPad ou Android** » pour votre Passkey. *Si votre appareil mobile est un Android, cocher la case « Mémoriser la connexion entre ces appareils » pour sauter dorénavant l'étape du code QR lorsque vous vous connecterez sur le même ordinateur.* Puis cliquez sur « **Suivant** ».
 - Un code QR est généré sur l'ordinateur. Scannez-le avec l'appareil photo de votre appareil mobile. Cliquez sur le lien qui apparaît sur cet appareil (*Apple : en haut de l'écran, Android : en-dessous de l'image*), puis (*Android*) : sur « **Connectez les appareils – Continuer** » pour créer une clé d'accès. Authentifiez-vous avec le verrouillage d'écran habituel (biométrie, code ou schéma).

7. Vous recevrez ensuite un message vous informant d'abord qu'une « Passkey » a été sauvegardée. Une fois que vous avez donné votre accord à l'écran dans la dernière fenêtre contextuelle, vous recevrez encore un message indiquant qu'une clé d'accès a été liée avec succès à votre compte EU Login.

8. UTILISATION AVEC EU LOGIN

Lancer par exemple : <https://mypmo.europa.eu/>

- Si vous souhaitez vous connecter et vous authentifier **sur le même appareil mobile**, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe si vous y êtes invité, puis sélectionnez « **Plateforme sécurisée ou clé de sécurité** » comme méthode de vérification. Authentifiez-vous à l'aide de votre méthode habituelle de verrouillage d'écran (données biométriques ou code) et vous y êtes.
- Si vous souhaitez vous authentifier à l'aide de votre appareil mobile lorsque vous vous connectez **sur un autre appareil** (par ex. un PC) :

Assurez-vous d'abord que le Bluetooth est activé sur les deux appareils (voir sous 6). Entrez votre adresse électronique et mot de passe EU Login sur demande et choisissez « **Plateforme sécurisée ou clé de sécurité** » comme méthode d'authentification. Si vous avez activé plusieurs appareils, il vous sera demandé de sélectionner celui sur lequel vous voulez vous authentifier. Cliquez sur **Suivant**.

- **Sur iPads/iPhones** scannez le code QR et cliquez sur le lien qui s'affiche sur l'appareil mobile, comme décrit au point 6 plus haut. Authentifiez-vous à l'aide de votre verrouillage d'écran habituel (reconnaissance faciale ou digitale ou code)
- **Sur Android**: Choisissez « **iPhone, iPad ou Android** » et cliquez sur **Suivant**. Authentifiez-vous via le verrouillage d'écran habituel (reconnaissance faciale ou digitale, code ou schéma).

9. EU LOGIN PASSWORD

En activant un Passkey, vous autorisez Windows/Apple à gérer vos codes d'accès et mots de passe. Chaque fois que votre mot de passe EU Login doit être mis à jour (tous les 6 mois), vous devrez vous assurer qu'il soit également mis à jour dans votre dossier/trousseau de mots de passe sous les **Paramètres/Réglages Système** de votre appareil.