AJOUT D'UN « TPM » (= plateforme sécurisée) A VOTRE COMPTE EU LOGIN APRES LE 01-07-2025

Si vous avez déjà créé un compte EU Login auparavant, mais que vous n'avez pas activé de méthode alternative de connexion avant le 1er juillet 2025, date à laquelle l'option SMS a été supprimée, suivez ce guide pour retrouver l'accès à votre compte à l'aide de la technologie **TPM ou Trusted Platform.**

Le TPM est seulement conçu pour les ordinateurs (laptops ou desktops). Pour les iPad/tablettes ou smartphones, l'activation d'une clé d'accès appelée « **Passkey** » est recommandée (voir guide séparé).

Vérifiez d'abord si votre ordinateur est prêt. La procédure décrite au point 1 est divisée en deux parties : **1A – WINDOWS et 1B – APPLE**.

1A - WINDOWS

Cliquer sur le symbole Windows = en bas de votre écran, ouvrir les **Paramètres** , puis sélectionner **Comptes**.

Sous **Options de connexion**, sélectionnez parmi les trois options Windows Hello celle qui correspond à la méthode que vous utilisez normalement pour accéder à votre appareil : Windows Hello reconnaissance faciale ou digitale ou Windows Hello PIN. Si vous choisissez PIN, vous devez maintenant configurer votre code Windows Hello, qui doit être identique au code d'accès de votre appareil. Au besoin, sélectionnez « Modifier votre PIN » et réintroduisez le même code d'accès à nouveau. Votre mot de passe Microsoft pourrait vous être demandé.

La « Plateforme sécurisée » ou TPM ne fonctionnera que sur l'appareil Windows sur lequel elle a été activée. Toutefois, si vous disposez d'un compte Google et vous avez activé la synchronisation, vous pourrez utiliser votre TPM sur tous les appareils sur lesquels vous êtes connecté avec ce compte.

1B – **APPLE** (la terminologie exacte peut varier selon le modèle)

Les appareils Apple datant d'avant 2017-2018 ne sont pas conçus pour l'activation d'un TPM (ni d'une Passkey). Toutefois, si vous acceptez la synchronisation entre vos différents appareils Apple (via iCloud), il suffit d'activer la plateforme sécurisée (ou un Passkey) sur un seul appareil pour que cela fonctionne sur tous les autres – choisissez **le plus récent**.

iPad : Cliquez sur Réglages Système — Mots de passe. A droite, sous Options des mots de passe, assurez-vous que les options « Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'identification » ainsi que Mots de passe/Trousseau iCloud (et évt. votre navigateur préféré) sont activées.

Mac : Dans les Réglages Système — - Général, cliquez (à droite) sur « Remplissage automatique et mots de passe » et assurez-vous que les cases « Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'accès » et « Mots de passe » sont cochées. Sous « Touch ID & Mots de passe » les options permettant de déverrouiller votre Mac et de remplir automatiquement vos mots de passe doivent être activées.

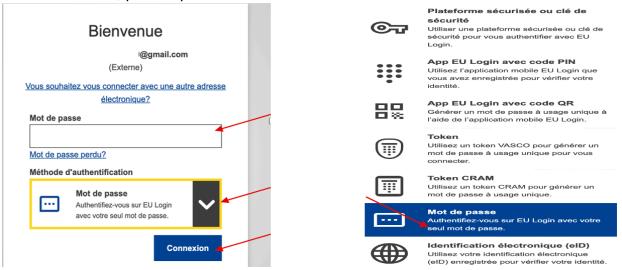
2. - ACTIVATION DE "EU LOGIN" (WINDOWS et APPLE)

Lancez https://webgate.ec.europa.eu/cas dans votre navigateur. Si l'écran ci-dessous s'affiche, saisissez l'adresse e-mail avec laquelle votre compte EU Login a été créé :



3. Vous verrez alors apparaître l'écran ci-dessous. Saisissez votre mot de passe EU Login. Modifiez-le s'il est expiré (si vous avez oublié votre mot de passe EU Login, cliquez sur Mot de passe perdu?). Il doit comporter au moins 10 caractères, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...). Astuce : commencez-le par l'année et le mois en cours, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera jamais), tel que 25-08Ukraine (si créé en août 2025).

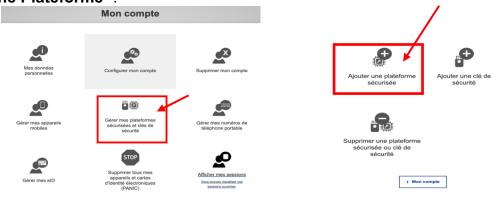
Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur « **Mot de passe** ». Au besoin, cliquez sur la flèche dans la case noire et sélectionnez « **Mot de passe** » dans le menu déroulant, puis cliquez sur « **Connexion** ».



4. Sur l'écran suivant, cliquez sur la roue dentée à côté de votre nom et puis sur « **Mon compte** » dans le menu déroulant :



5. Sélectionnez "Gérer mes plateformes sécurisées et clés de sécurité", puis "Ajouter une Plateforme" :



6. Donnez un nom à votre appareil (**Lenovo**, **MacBook** ..), puis cliquez sur **Soumettre**. Vous verrez un message « *Enregistrement des données d'identification en cours* » Patientez et surtout ne cliquez pas, attendez que la procédure s'achève (30 secondes max)



À ce stade, l'affichage peut varier entre Windows et Apple. Si vous recevez un message indiquant que « ecas.ec.europa.eu demande des informations supplémentaires », cliquez sur « **Autoriser** ».

- **7.** Authentifiez-vous par votre méthode de verrouillage habituelle (Windows Hello : code ou reconnaissance digitale ou faciale).
- **8.** Vous recevrez un message indiquant que la Plateforme sécurisée a été liée avec succès à votre compte EU Login.

9. UTILISATION AVEC EU LOGIN

Lancez, par exemple : https://mypmo.europa.eu/. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe si vous y êtes invité. Assurez-vous de sélectionner Clé de sécurité ou plateforme sécurisée comme méthode d'authentification. Utilisez la méthode biométrique (empreintes digitales ou faciale) ou votre code d'accès et vous y êtes !

10. MOT DE PASSE EU LOGIN

En activant une plateforme sécurisée, vous avez autorisé Windows/Apple à gérer vos mots de passe. Lors du renouvellement du mot de passe EU Login (tous les 6 mois), veillez à ce que le mot de passe soit également mis à jour dans vos mots de passe dans les **Paramètres** de votre appareil.