

AJOUT D'UN « TPM » (= plateforme sécurisée) A VOTRE COMPTE EU LOGIN APRES LE 01-07-2025

Si vous avez déjà créé un compte EU Login auparavant, mais que vous n'avez pas activé de méthode alternative de connexion avant le 1er juillet 2025, date à laquelle l'option SMS a été supprimée, suivez ce guide pour retrouver l'accès à votre compte à l'aide de la technologie **TPM ou Trusted Platform**.

Le TPM est seulement conçu pour les ordinateurs (laptops ou desktops). Pour les iPad/tablettes ou smartphones, l'activation d'une clé d'accès appelée « **Passkey** » est recommandée (voir guide séparé).

Vérifiez d'abord si votre ordinateur est prêt. La procédure décrite au point 1 est divisée en deux parties : **1A – WINDOWS** et **1B – APPLE**.

1A – **WINDOWS**

Cliquer sur le symbole Windows  en bas de votre écran, ouvrir les **Paramètres** , puis sélectionner **Comptes**.

Sous **Options de connexion**, sélectionnez parmi les trois options Windows Hello celle qui correspond à la méthode que vous utilisez normalement pour accéder à votre appareil : Windows Hello reconnaissance faciale ou digitale ou Windows Hello PIN. Si vous choisissez PIN, vous devez maintenant configurer votre code Windows Hello, qui doit être identique au code d'accès de votre appareil. Au besoin, sélectionnez « Modifier votre PIN » et réintroduisez le même code d'accès à nouveau. Votre mot de passe Microsoft pourrait vous être demandé.

La « Plateforme sécurisée » ou TPM ne fonctionnera que sur l'appareil Windows sur lequel elle a été activée. Toutefois, si vous disposez d'un compte Google et vous avez activé la synchronisation, vous pourrez utiliser votre TPM sur tous les appareils sur lesquels vous êtes connecté avec ce compte.

1B – **APPLE** (la terminologie exacte peut varier selon le modèle)

Les appareils Apple datant d'avant 2017-2018 ne sont pas conçus pour l'activation d'un TPM (ni d'une Passkey). Toutefois, si vous acceptez la synchronisation entre vos différents appareils Apple (via iCloud), il suffit d'activer la plateforme sécurisée (ou un Passkey) sur un seul appareil pour que cela fonctionne sur tous les autres – choisissez **le plus récent**.

iPad : Cliquez sur **Réglages Système**  – **Mots de passe**. A droite, sous **Options des mots de passe**, assurez-vous que les options « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'identification** » ainsi que **Mots de passe/Trousseau iCloud** (et évt. votre navigateur préféré) sont activées.

Mac : Dans les **Réglages Système**  - **Général**, cliquez (à droite) sur « **Remplissage automatique et mots de passe** » et assurez-vous que les cases « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'accès** » et « **Mots de passe** » sont cochées. Sous « **Touch ID & Mots de passe** » les options permettant de **déverrouiller votre Mac** et de **remplir automatiquement vos mots de passe** doivent être activées.

2. - ACTIVATION DE “EU LOGIN” (**WINDOWS** et **APPLE**)

Lancez <https://webgate.ec.europa.eu/cas> dans votre navigateur. Si l'écran ci-dessous s'affiche, saisissez l'adresse e-mail avec laquelle votre compte EU Login a été créé :

Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

[Créer un compte](#)

Suivant >

3. Vous verrez alors apparaître l'écran ci-dessous. Saisissez votre **mot de passe EU Login**. Modifiez-le s'il est expiré (si vous avez oublié votre mot de passe EU Login, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#)). Il doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...). **Astuce** : commencez-le par **l'année et le mois en cours**, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera jamais), tel que **25-08Ukraine** (si créé en août 2025).

Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur « **Mot de passe** ». Au besoin, cliquez sur la flèche dans la case noire et sélectionnez « **Mot de passe** » dans le menu déroulant, puis cliquez sur « **Connexion** ».

Bienvenue

@gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Mot de passe
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

Connexion

Plateforme sécurisée ou clé de sécurité
Utiliser une plateforme sécurisée ou clé de sécurité pour vous authentifier avec EU Login.

App EU Login avec code PIN
Utilisez l'application mobile EU Login que vous avez enregistrée pour vérifier votre identité.

App EU Login avec code QR
Générer un mot de passe à usage unique à l'aide de l'application mobile EU Login.

Token
Utilisez un token VASCO pour générer un mot de passe à usage unique pour vous connecter.

Token CRAM
Utilisez un token CRAM pour générer un mot de passe à usage unique.

Mot de passe
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

Identification électronique (eID)
Utilisez votre identification électronique (eID) enregistrée pour vérifier votre identité.

4. Sur l'écran suivant, cliquez sur la roue dentée à côté de votre nom et puis sur « **Mon compte** » dans le menu déroulant :

Authentification réussie

Martine PLATTEAU-GUILLAUD

mai 0@gmail.com
(Externe)

[Modifier le mot de passe](#)

Mon compte

[Déconnexion](#)

Vous êtes connecté à EU Login.

Pour arrêter la connexion automatique, cliquez sur [Déconnexion](#) ou fermez toutes les fenêtres de votre navigateur web.

5. Sélectionnez « **Gérer mes plateformes sécurisées et clés de sécurité** », puis « **Ajouter une Plateforme** » :

Mon compte

Mes données personnelles

Configurer mon compte

Supprimer mon compte

Gérer mes appareils mobiles

Gérer mes plateformes sécurisées et clés de sécurité

Gérer mes numéros de téléphone portable

Gérer mes eID

Supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électroniques (PANIC)

Afficher mes sessions

Ajouter une plateforme sécurisée

Ajouter une clé de sécurité

Supprimer une plateforme sécurisée ou clé de sécurité

[Mon compte](#)

6. Donnez un nom à votre appareil (**Lenovo, MacBook ..**), puis cliquez sur **Soumettre**. Vous verrez un message « *Enregistrement des données d'identification en cours* » Patientez et surtout ne cliquez pas, attendez que la procédure s'achève (30 secondes max)

Ajouter une plateforme sécurisée

Veuillez donner un nom à votre plateforme sécurisée.

Nom de votre appareil



Soumettre **Annuler**

À ce stade, l'affichage peut varier entre Windows et Apple. Si vous recevez un message indiquant que « *ecas.ec.europa.eu demande des informations supplémentaires* », cliquez sur « **Autoriser** ».

7. Authentifiez-vous par votre méthode de verrouillage habituelle (Windows Hello : code ou reconnaissance digitale ou faciale).
8. Vous recevrez un message indiquant que la Plateforme sécurisée a été liée avec succès à votre compte EU Login.

9. UTILISATION AVEC EU LOGIN

Lancez, par exemple : <https://mypmo.europa.eu/>. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe si vous y êtes invité. Assurez-vous de sélectionner **Clé de sécurité ou plateforme sécurisée** comme méthode d'authentification. Utilisez la méthode biométrique (empreintes digitales ou faciale) ou votre code d'accès et vous y êtes !

10. MOT DE PASSE EU LOGIN

En activant une plateforme sécurisée, vous avez autorisé Windows/Apple à gérer vos mots de passe. Lors du renouvellement du mot de passe EU Login (tous les 6 mois), veillez à ce que le mot de passe soit également mis à jour dans vos mots de passe dans les **Paramètres** de votre appareil.