

AJOUT D'UN « TPM » (= plateforme sécurisée) A VOTRE EU LOGIN

Ce guide ne sera utile que si vous **disposez déjà d'un compte EU Login fonctionnant correctement (basé sur une autre option que le SMS) mais que vous souhaitez activer une autre méthode de connexion plus facile en utilisant votre ordinateur comme plateforme sécurisée.**

Si vous n'avez pas encore activé de méthode alternative à la vérification par SMS, reportez-vous au guide spécial pour la migration après le 1er juillet 2025.

Le « **Trusted Platform** » est **seulement conçu pour les ordinateurs** (laptops ou desktops). Pour les iPad/tablettes ou smartphones, l'activation d'une clé d'accès appelée « **Passkey** » est recommandée (voir guide séparé).

Vérifiez d'abord si votre ordinateur est prêt. La procédure décrite au point 1 est divisée en deux parties : **1A – WINDOWS** et **1B – APPLE**.

1A – **WINDOWS**

Cliquer sur le symbole Windows  en bas de votre écran, ouvrir les **Paramètres** , puis sélectionner **Comptes**. Faites défiler vers le bas pour trouver **Paramètres du compte**. Sous **Options de connexion**, sélectionnez parmi les trois options Windows Hello celle qui correspond à la méthode que vous utilisez normalement pour accéder à votre appareil : Windows Hello reconnaissance faciale ou digitale ou Windows Hello PIN. Si vous choisissez PIN, vous devez maintenant configurer votre code Windows Hello, qui doit être identique au code d'accès de votre appareil. Au besoin, sélectionnez « Modifier votre PIN » et réintroduisez le même code d'accès à nouveau. Votre mot de passe Microsoft pourrait vous être demandé.

La « Plateforme sécurisée » ou TPM ne fonctionnera que sur l'appareil Windows sur lequel elle a été activée. Toutefois, si vous disposez d'un compte Google et vous avez activé la synchronisation, vous pourrez utiliser votre TPM sur tous les appareils sur lesquels vous êtes connecté avec ce compte.

1B – **APPLE** (la terminologie exacte dans le texte qui suit peut varier selon le modèle)

Les appareils Apple datant d'avant 2017-2018 ne sont pas conçus pour l'activation d'un TPM (ni d'une Passkey). Toutefois, si vous acceptez la synchronisation entre vos différents appareils Apple (via iCloud), il suffit d'activer la plateforme sécurisée (ou un Passkey) sur un seul appareil pour que cela fonctionne sur tous les autres – choisissez **le plus récent**.

iPad : Cliquez sur **Réglages Système**  – **Mots de passe**. A droite, sous **Options des mots de passe**, assurez-vous que les options « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'identification** » ainsi que **Mots de passe/Trousseau iCloud** (et évt. votre navigateur préféré) sont activées.

Mac : Dans les **Réglages Système**  - **Général**, cliquez (à droite) sur « **Remplissage automatique et mots de passe** » et assurez-vous que les cases « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'accès** » et « **Mots de passe** » sont cochées. Sous « **Touch ID & Mots de passe** » les options permettant de **déverrouiller votre Mac** et de **remplir automatiquement vos mots de passe** doivent être activées.

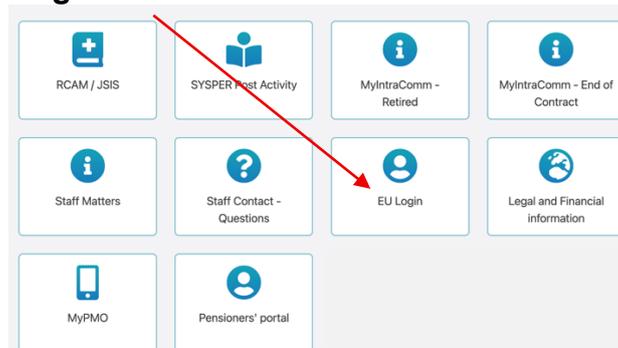
2. ACTIVATION DE VOTRE PLATEFORME SÉCURISÉE (Windows & Apple)

Lancez <https://myremote.ec.europa.eu> dans votre navigateur. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login sur demande. Si nécessaire, modifiez votre mot de passe EU Login (si vous l'avez oublié, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#) Ce mot de passe

doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...). **Astuce** : commencez-le par **l'année et le mois en cours**, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera jamais), tel que **25-08Ukraine** (si créé en août 2025).

3. Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur la méthode utilisée habituellement (**ni SMS, ni Mot de passe**) et cliquez sur **Connexion**. Au besoin, cliquez sur la flèche dans la case noire et sélectionnez votre méthode habituelle dans le menu déroulant, puis cliquez sur « **Connexion** ».

4. Après l'authentification avec votre méthode habituelle le menu MyRemote va s'afficher. Cliquez sur l'option « **EU Login** ».



5. Sélectionnez «**Gérer mes plateformes sécurisées et clés de sécurité**», puis «**Ajouter une Plateforme sécurisée**» :



6. Donnez un nom à votre appareil (**Lenovo, MacBook ..**), puis cliquez sur **Soumettre**. Vous verrez un message « *Enregistrement des données d'identification en cours* » **PATIENTEZ** et surtout ne **CLIQUEZ PAS**, attendez que la procédure s'achève (30 secondes)



À ce stade, l'affichage peut varier entre Windows et Apple. Si vous recevez un message indiquant que « *ecas.ec.europa.eu demande des informations supplémentaires* », cliquez sur « **Autoriser** ».

7. Authentifiez-vous par votre méthode habituelle de verrouillage du PC (Windows Hello : code ou reconnaissance digitale ou faciale).

8. Vous recevrez un message indiquant que la Plateforme sécurisée a été liée avec succès à votre compte EU Login.

9. UTILISATION AVEC EU LOGIN

Lancez, par exemple : <https://mypmo.europa.eu/>. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe si vous y êtes invité. Assurez-vous de sélectionner **Clé de sécurité ou plateforme sécurisée** comme méthode d'authentification. Utilisez la méthode biométrique (empreintes digitales ou faciale) ou votre code d'accès et vous y êtes !

10. MOT DE PASSE EU LOGIN

En activant une plateforme sécurisée, vous avez autorisé Windows/Apple à gérer vos mots de passe. Lors du renouvellement du mot de passe EU Login (tous les 6 mois), veillez à ce que le mot de passe soit également mis à jour dans vos mots de passe dans les **Paramètres** de votre appareil.