

Ajout de l' eID (=identité électronique) à votre compte EU LOGIN après le 1-7-2025

Si vous avez déjà créé un compte EU Login auparavant, mais que vous n'avez pas activé de méthode alternative d'authentification avant le 1er juillet 2025, lorsque l'authentification par SMS a été supprimée, suivez ce guide pour retrouver l'accès à votre compte en vous connectant à l'aide de votre **identité électronique nationale**, comme par exemple itsMe en Belgique.

1. Lancez <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Si l'écran ci-dessous s'affiche (pas toujours le cas), saisissez l'adresse e-mail utilisée pour créer votre compte EU Login. Cliquez ensuite sur « **Suivant** ».

Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

[Créer un compte](#) **Suivant >**

2. Vous verrez alors apparaître l'écran ci-dessous. Saisissez votre **mot de passe EU Login**. Modifiez-le si nécessaire (si vous avez oublié votre mot de passe EU Login, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#)). Il doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...). **Astuce** : commencez-le par **l'année et le mois en cours**, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera jamais), tel que **25-08Ukraine** (si créé en août 2025).

Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur « **Mot de passe** ». Si nécessaire, cliquez sur la flèche dans la case noire et sélectionnez « **Mot de passe** » dans le menu déroulant, puis cliquez sur « **Connexion** ».

Bienvenue

@gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

- Mot de passe
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

Connexion

- Plateforme sécurisée ou clé de sécurité**
Utiliser une plateforme sécurisée ou clé de sécurité pour vous authentifier avec EU Login.
- App EU Login avec code PIN**
Utilisez l'application mobile EU Login que vous avez enregistrée pour vérifier votre identité.
- App EU Login avec code QR**
Générer un mot de passe à usage unique à l'aide de l'application mobile EU Login.
- Token**
Utilisez un token VASCO pour générer un mot de passe à usage unique pour vous connecter.
- Token CRAM**
Utilisez un token CRAM pour générer un mot de passe à usage unique.
- Mot de passe**
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.
- Identification électronique (eID)**
Utilisez votre identification électronique (eID) enregistrée pour vérifier votre identité.

3. Sur l'écran suivant, cliquez sur la roue dentée à côté de votre nom et puis sur « **Mon compte** » dans le menu déroulant :

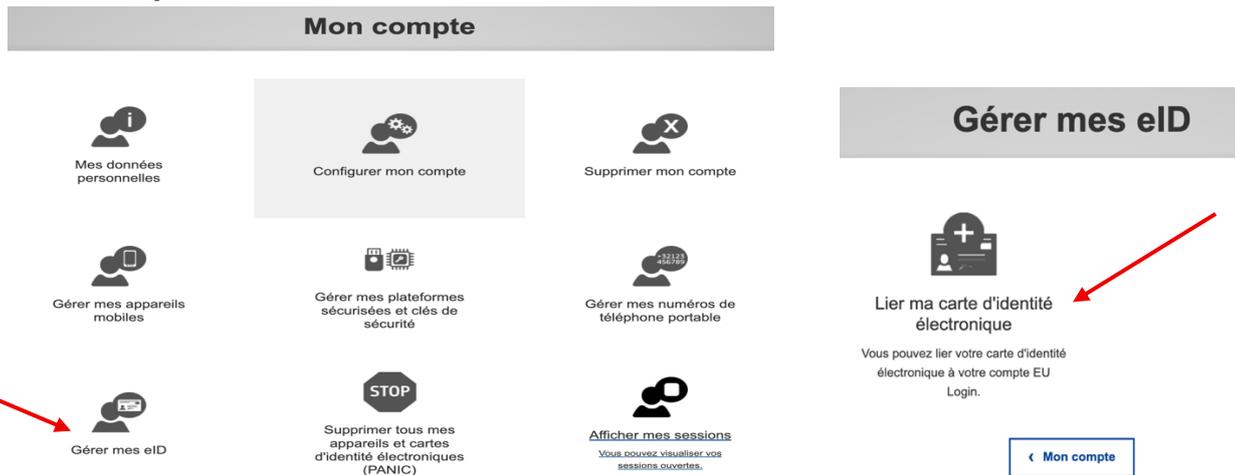
Authentification réussie

Martine PLATTEAU-GUILLAUME

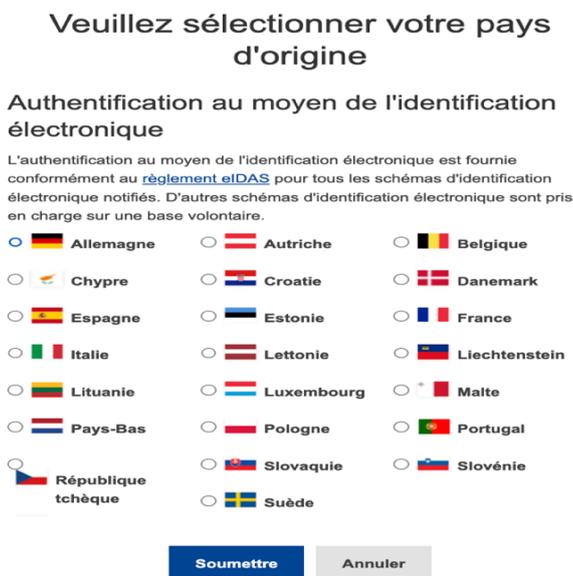
(Externe) @gmail.com

- Modifier le mot de passe
- Mon compte**
- Déconnexion

4. Sélectionnez « **Gérer mes eID** », qui vous permet de vous connecter à l'aide de votre identifiant électronique national. Sur l'écran suivant, cliquez sur « **Lier ma carte d'identité électronique** ».



5. Un écran plein de drapeaux s'affiche. Si votre pays y figure, cliquez sur le drapeau correspondant et puis sur **Soumettre**



Vous devez maintenant vous authentifier comme habituellement avec votre carte d'identité électronique nationale. À la fin de la procédure, les institutions européennes vous demanderont de confirmer vos données personnelles. Confirmez, et vous recevrez alors un message indiquant que votre « eID » a été reliée avec succès à votre compte EU Login.

Se déconnecter.



Vous avez à présent retrouvé l'accès à votre compte EU Login. Lorsque vous vous connectez, pensez à vérifier que la méthode d'authentification est sur **Identification électronique (eID)**, comme illustré ici. Si nécessaire, cliquez sur la flèche dans la case noire pour sélectionner la bonne méthode d'authentification.

Ensuite, suivez à chaque fois la procédure du point 5 pour vous connecter !