

BRUG EU LOGIN APPEN EFTER 1. JULI



Hvis du allerede har oprettet EU Login tidligere, men ikke fik oprettet en alternativ log-in metode inden 1. juli, hvor SMS-metoden blev udfaset, kan du nu få adgang igen ved hjælp af **EU Login Mobile App**.

OBS: Der skal være skærmlås på dit mobile apparat (enten biometrisk eller en kode eller et Android-mønster), ellers kan appen af sikkerhedsgrunde ikke aktiveres.

Aktivering og konfigurerings af EU Login appen



Til den **indledende registrering** af EU Login appen skal du bruge **TO apparater**:

- **apparat 1** = det mobile apparat, som du ønsker at bruge til autentifikationen, og
- **apparat 2** = et supplerende apparat såsom en PC eller iPad/tablet eller sågar en mobiltelefon, som kun bruges til selve aktiveringen. Bagefter behøver du kun ét apparat, hvis du f.eks. arbejder på en iPad.

1. Start med at downloade EU Login appen på dit **apparat 1** (mobil/iPad/tablet), men **åbn først appen, når du bliver bedt om det**. Du finder appen i din App Store/Play Store under EU Login (se logo i overskriften). Giv tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer, ellers kan appen ikke aktiveres.

2. På **apparat 2** åbner du nu <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Ser du nedenstående skærm (sker ikke altid), indsætter du den emailadresse, som dit EU Login blev oprettet med. Klik derpå **"Next"**.

Enter your email address or unique identifier

[Create an account](#)

Next >

3. Du ser nu nedenstående skærm. Indsæt først dit **EU Login password**. Opdater det på forlangende (*har du glemt dit EU Login password, klikker du på [Lost your password?](#) under passwordfeltet og danner et nyt. Det skal have **minimum 10 karakterer**, heraf små og store bogstaver, tal, særlige tegn ..*). **Tip:** start med år og måned, efterfulgt af dit foretrukne password, f.eks. **25-08Ukraine** for et password, som du opretter i august 2025).

Tjek dernæst, at din **verifikationsmetode** er sat til **"Password"** – find den evt. ved at klikke på pilen i det sorte felt. Klik på **password** i drop-down menuen og derefter på **"Sign in"**.

Welcome

dudzinskaeva@gmail.com
(External)

[Sign in with a different email address?](#)

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

Password
Authenticate to EU Login with only your password.

Sign in

Trusted Platform or Security Key
Use a Trusted Platform or Security Key to authenticate with EU Login.

EU Login Mobile App PIN Code
Use your registered EU Login Mobile app to verify your identity.

EU Login Mobile App QR Code
Generate a one-time-password with the EU Login Mobile app.

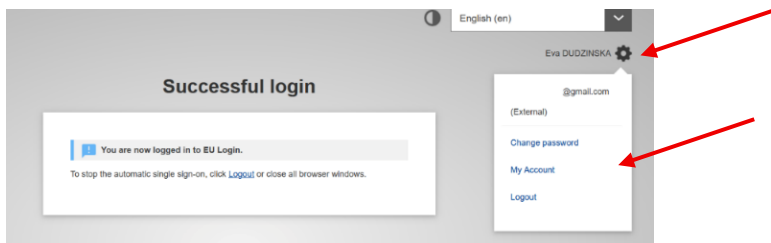
Token
Use a VASCO token to generate a one-time-password to login.

Token CRAM
Use a CRAM token to generate a one-time-password.

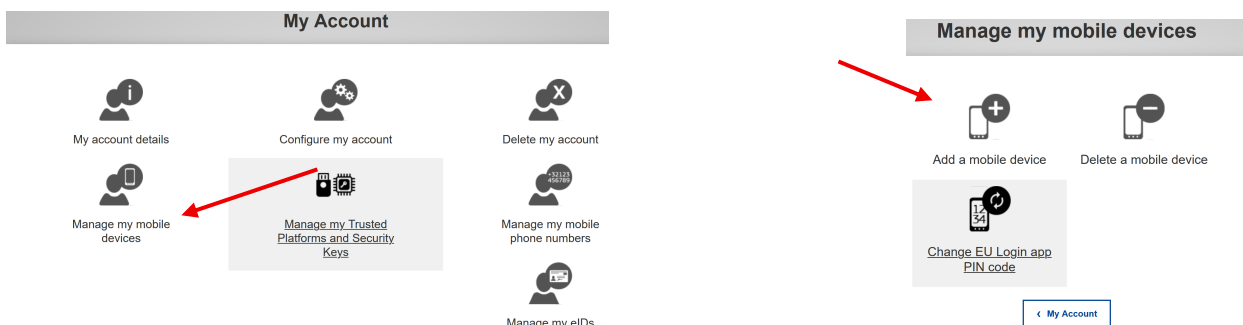
Password
Authenticate to EU Login with only your password.

Electronic ID (eID)
Use your registered electronic ID (eID) to verify your identity.

4. På næste skærm klikker du på tandhjulet øverst til højre ud for dit navn og vælger "My account" fra drop-down menuen.



5. Vælg **Manage my mobile devices** → **Add a mobile device**.



6. Stadig på **apparat 2** giver du nu dit **apparat 1** et navn (f.eks. S24 eller iPhone13) og vælger dernæst **et firecifret tal, som du skal huske!** Det bliver din faste EU Login app-pinkode fremover, og du kan få brug for den senere, også selv om du normalt vil bruge fingeraftryk/ansigtsgenkendelse, så gem den et sikkert sted! Bekræft pinkoden og klik **"Submit"**.

7. Du ser nu en **QR kode** på **apparat 2**. Åbn EU Login appen på dit **apparat 1**. Giv på forlangende tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer, og klik på **"Initialise"**. Klik **"Fortsæt"** nederst.

I dit **apparat 1** åbner sig nu en scanner. Peg apparatet mod **apparat 2** for at "fange" QR koden. Du bliver nu på **apparat 1** bedt om at indsætte den firecifrede kode, du netop valgte. Klik derefter på **"Next"**.

8. Sidste del af registreringen består i, at du, hvis du har fingeraftryks- eller ansigtsgenkendelse aktiveret på dit mobile apparat, bliver spurgt, om du ønsker at aktivere det. Du modtager også en email om, at du har tilføjet et mobilt apparat til din EU Login-konto.

Du kan aktivere flere mobile apparater (din iPad, en nær pårørendes mobiltelefon ..), men tag ét ad gangen. Tjek at hvert apparat virker, før du prøver at aktivere flere.

Sådan bruger du EU Login appen til at få adgang til JSIS, MyPMO ..

NB! Du kan ikke sende lægeregninger ind via EU Login appen. Du skal stadig logge ind via enten MyPMO-appen eller via <https://mypmo.europa.eu/> eller <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>, før du autentificerer dig med EU Login appen. EU Login-appen er **udelukkende** en alternativ dobbeltautentificeringsmetode.

Log på fra en computer eller laptop:

Vælg **EU Login Mobile App Pin Code** som verifikationsmetode. Har du flere mobile apparater tilknyttet kontoen, vil du hver gang blive bedt om at vælge fra listen af registrerede apparater, hvilket du ønsker at autentificere dig med. **Åbn nu EU Login appen** på det valgte apparat. Klik nu på **"Fortsæt"** og autentificér dig med din firecifrede kode eller fingeraftryk/ansigtsgenkendelse. Du har derefter adgang på din computer eller laptop til den ønskede applikation.

Log på med en iPad/tablet/mobiltelefon:

Så kan du foretage hele log-in proceduren på ét og samme apparat: Vælg **On Mobile Authentication** som verifikationsmetode (åbn om nødvendigt drop-down menuen for at finde den – den vil være allerøverst!) og klik på **"Sign in"**. Klik **"Åbn"** hvis du bliver spurgt, om du vil åbne i en anden app. Derefter autentificerer du dig selv (med fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller firecifret kode). Derefter har du adgang til den ønskede applikation.

Du kan altid klikke på pilen i det sorte felt for at finde den relevante option i drop-down menuen, hvis du ikke straks ser den. Efter første gang vil den foretrukne option normalt blive tilbudt automatisk.

Har du glemt din PIN kode?

Åbn EU Login appen og klik på Indstillinger/Settings.

- *Apple:* klik på tandhjulet øverst til højre
- *Android:* klik på "About this app" og klik på  symbolet øverst til højre

Klik på "Forgot PIN code"