

BRUG EU LOGIN APPEN TIL DIT EU LOGIN



Brug KUN denne vejledning, hvis du har oprettet EU Login tidligere og allerede har en fungerende verifikationsmetode (uden SMS), men nu også ønsker at aktivere EU Login appen. I modsat fald henvises du til den særlige vejledning for genoprettelse af EU Login efter 1. juli 2025.

OBS: Der skal være skærmlås på dit mobile apparat (såsom en talkode, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse ..), ellers kan appen af sikkerhedsgrunde ikke aktiveres.



Aktivering og konfigurerings af EU Login appen

Til den indledende registrering af EU Login appen skal du bruge **TO apparater**:

- **apparat 1** = det mobile apparat, som du ønsker at bruge til autentifikationen, og
- **apparat 2** = et supplerende apparat såsom en PC eller iPad/tablet eller sågar en mobiltelefon, som kun bruges til selve aktiveringen. Bagefter behøver du kun ét apparat, hvis du f.eks. arbejder på en iPad.

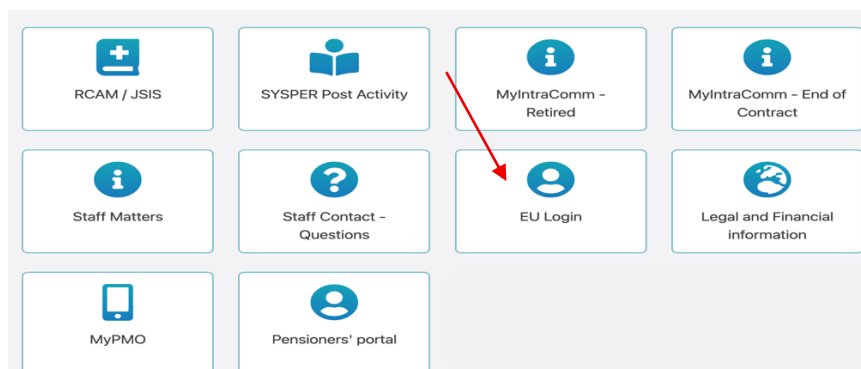
1. Start med at downloade EU Login appen på dit **apparat 1** (mobil/iPad/tablet), men **åbn først appen, når du bliver bedt om det**. Du finder appen i din App Store/Play Store under EU Login (se logo i overskriften). Giv på anmodning tilladelse til brug af kamera, mens appen bruges, og til modtagelse af notifikationer, ellers kan appen ikke aktiveres.

2. På **apparat 2** åbn nu <https://myremote.ec.europa.eu/> i din browser og følg anvisningerne. Indsæt emailadresse og dit EU Login password på forlangende (kræves ikke altid).

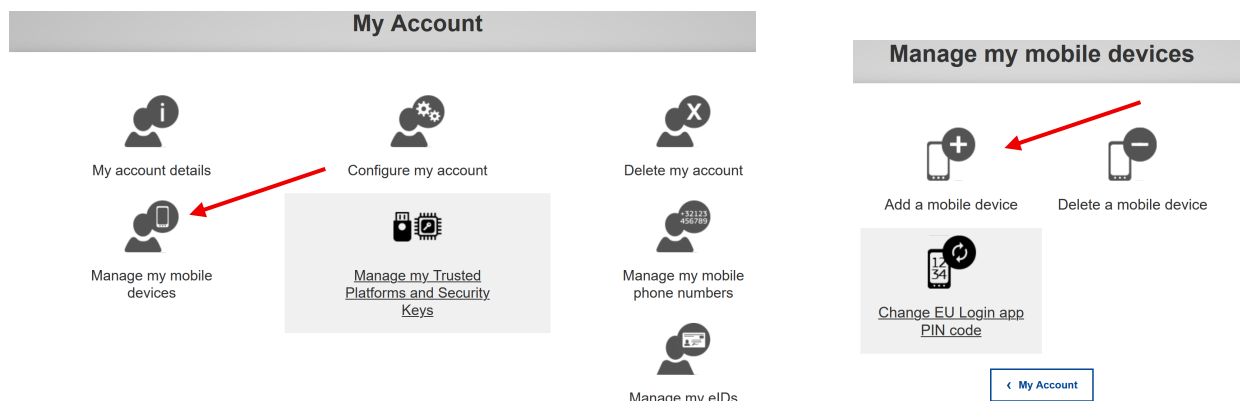
Opdatér om nødvendigt dit EU Login password (*har du glemt det, klikker du på [Lost your password?](#) under passwordfeltet og danner et nyt. Det skal have **minimum 10 karakterer**, heraf små og store bogstaver, tal, særlige tegn ..*). **Tip:** start med **år og måned**, efterfulgt af dit foretrukne password, f.eks. **25-08Ukraine** for et password, som du opretter i august 2025).

3. Tjek, at din verifikationsmetode er sat til den metode, du allerede har aktiveret tidligere (**ikke SMS** eller **"Password"**). Står den ikke allerede i feltet, kan du finde den ved at klikke på pilen i det sorte felt. Klik på din metode i drop-down menuen og derefter på **"Sign in"**.

4. Efter autentificering med din nuværende metode ser du nu velkomstskræmen til MyRemote. Klik på **EU Login**.



5. Klik nu på **Manage my mobile devices** og derpå **Add a mobile device**.



6. Stadig på **apparat 2** giver du nu dit **apparat 1** et navn (f.eks. S24 eller iPhone13) og vælger dernæst **et firecifret tal, som du skal huske!** Det bliver din faste EU Login app-pinkode fremover, og du kan få brug for den senere, også selv om du normalt vil bruge fingeraftryk/ansigtsgenkendelse, så gem den et sikkert sted! Bekræft pinkoden og klik **"Submit"**.

7. Du ser nu en **QR kode** på **apparat 2**. Åbn EU Login appen på dit **apparat 1**. Giv på forlangende tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer, og klik på **"Initialise"**. Klik **"Fortsæt"** nederst.

I dit **apparat 1** åbner sig nu en scanner. Peg apparatet mod **apparat 2** for at "fange" QR koden. Du bliver nu på **apparat 1** bedt om at indsætte den firecifrede kode, du netop valgte. Klik derefter på **"Next"**.

8. Sidste del af registreringen består i, at du, hvis du har fingeraftryks- eller ansigtsgenkendelse aktiveret på dit mobile apparat, bliver spurgt, om du ønsker at aktivere det. Du modtager også en email om, at du har tilføjet et mobilt apparat til din EU Login-konto.

Du kan aktivere flere mobile apparater (din iPad, en nær pårørendes mobiltelefon ..), men tag ét ad gangen. Tjek at hvert apparat virker, før du prøver at aktivere flere.

Sådan bruger du EU Login appen til at få adgang til JSIS, MyPMO ..

NB! Du kan ikke sende lægeregninger ind via EU Login appen. Du skal stadig logge ind via enten MyPMO-appen eller via <https://mypmo.europa.eu/> eller <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>, før du autentificerer dig med EU Login appen. EU Login-appen er **udelukkende** en alternativ dobbeltautentificeringsmetode.

Log på fra en computer eller laptop:

Vælg **EU Login Mobile App Pin Code** som verifikationsmetode. Har du flere mobile apparater tilknyttet kontoen, vil du hver gang blive bedt om at vælge fra listen af registrerede apparater, hvilket du ønsker at autentificere dig med. **Åbn nu EU Login appen** på det valgte apparat. Under "Igangværende anmodninger .." klik nu på "**Fortsæt**" og autentificér dig med din firecifrede kode eller fingeraftryk/ansigtsgenkendelse. Du har derefter adgang på din computer eller laptop til den ønskede applikation.

Log på med en iPad/tablet/mobiltelefon:

Så kan du foretage hele log-in proceduren på ét og samme apparat: Vælg **On Mobile Authentication** som verifikationsmetode (åbn om nødvendigt drop-down menuen for at finde den – den vil være allerøverst!) og klik på "**Sign in**". Klik "**Åbn**" hvis du bliver spurgt, om du vil åbne i en anden app. Derefter autentificerer du dig selv (med fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller firecifret kode). Derefter har du adgang til den ønskede applikation.

Du kan altid klikke på pilen i det sorte felt for at finde den relevante option i drop-down menuen, hvis du ikke straks ser den. Efter første gang vil den foretrukne option normalt blive tilbudt automatisk.

Har du glemt din PIN kode?

Åbn EU Login appen og klik på Indstillinger/Settings.

- *Apple*: klik på tandhjulet øverst til højre
- *Android*: klik på "About this app" og klik på ☰ symbolet øverst til højre

Klik på "Forgot PIN code"