

BRUG TPM TIL DIT EU LOGIN

Brug KUN denne vejledning, hvis du har oprettet EU Login tidligere og allerede har en fungerende verifikationsmetode, men nu også ønsker at aktivere Trusted Platform-løsningen (TPM). I modsat fald henvises du til den særlige vejledning for migration efter 1. juli 2025.

TPM er kun egnet for **computers** (laptops eller desktops). Til mobile apparater (iPads, tabletter eller smartphones) anbefales i stedet aktivering af en **Passkey**.

Tjek først, at din computer er klar: proceduren i punkt 1 er delt op i **1A – WINDOWS** og **1B – APPLE**.

1A – WINDOWS

Klik på Windows symbolet  nederst på din skærm, åbn **Windows Indstillinger**  og vælg **Konti** ude i venstre spalte. Scroll nu ned til **Kontoindstillinger** (i midten).

Under **Indstillinger for logon** vælger du blandt de tre Windows Hello muligheder den, der svarer til den måde, du normalt bruger til at få adgang til dit apparat: Windows Hello Face eller Fingerprint eller Windows Hello PIN. Vælger du PIN, skal du nu konfigurere din Windows Hello kode, som **skal være den samme** som den, du bruger til at få adgang til dit apparat (vælg evt. "Skift" og indsæt samme kode igen). Du kan blive bedt om din Microsoft adgangskode.

Den betroede platform vil kun virke på det Windows apparat, hvorpå den er aktiveret. Hvis man har en Google-konto og slår synkronisering til, vil man dog kunne benytte sin TPM/Passkey på alle enheder, hvor man er logget ind med Google.

1B – APPLE (den præcise terminologi i det næste kan variere afhængigt af model)

Apple apparater, der er ældre end ca. 2017-18, er ikke designet til at blive en "Trusted Platform" (eller Passkey). Accepterer du synkronisering mellem dine Apple apparater (via iCloud), behøver du dog kun at etablere den betroede platform (eller Passkey) på ét af dem, for at det virker på alle dine Apple apparater – **vælg det nyeste**.

iPad: Åbn **Systemindstillinger**  og vælg **Adgangskoder**. Tjek under "Indstillinger til adgangskoder" (til højre), at du har aktiveret "Autoudfyld adgangskoder og loginnøgler" og **Adgangskoder/iCloud nøglering** (og en evt. foretrukken browser).

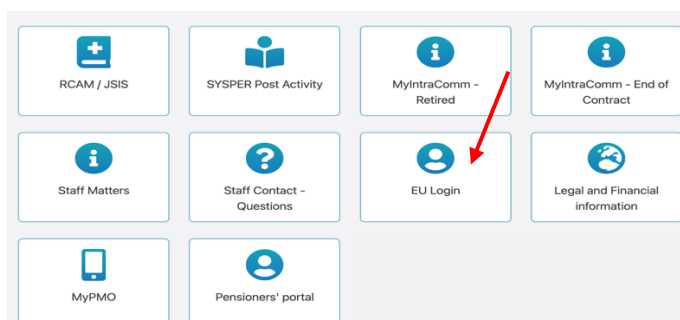
MAC: Åbn **Systemindstillinger**  - **Generelt**. Klik (til højre) på "Autoudfyldning og Adgangskoder" og tjek, at "Autoudfyld adgangskoder og loginnøgler" og "Adgangskoder" (eller **Nøglering/Passwords**) er slået til. Tjek også, at muligheden er aktiveret for at **låse din Mac op** og **autoudfylde adgangskoder** ved biometri eller med en kode.

2. AKTIVERING AF DEN BETROEDE PLATFORM (WINDOWS og APPLE)

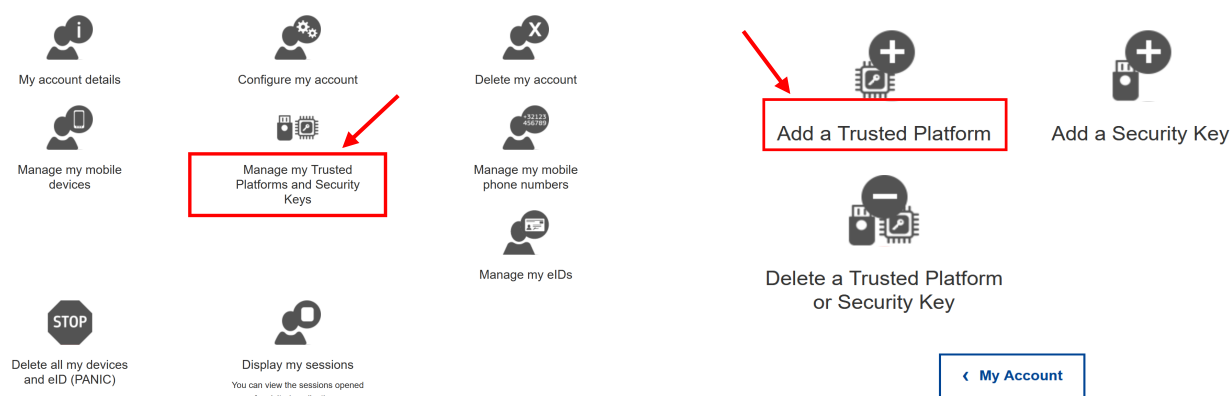
Åbn nu <https://myremote.ec.europa.eu/> i din browser. Indsæt emailadresse og dit EU Login password på forlangende (kræves ikke altid). Opmåder om nødvendigt dit EU Login password (har du glemt det, klikker du på [Lost your password?](#) under passwordfeltet og danner et nyt. Det skal have **minimum 10 karakterer**, heraf små og store bogstaver, tal, særlige tegn ..). **Tip**: start med **år og måned**, efterfulgt af dit foretrukne password, f.eks. **25-08Ukraine** for et password, som du opretter i august 2025):

3. Tjek, at din verifikationsmetode er sat til den metode, du allerede har aktiveret tidligere (**ikke SMS** eller **"Password"**). Står den ikke allerede i feltet, kan du finde den ved at klikke på pilen i det sorte felt. Klik på din metode i drop-down menuen og derefter på **"Sign in"**.

4. Efter autentificering med din nuværende metode ser du nu velkomstskræmen til MyRemote. Klik på **EU Login**.



5. Klik på **"Manage my Trusted Platforms and Security Keys"** og dernæst **Add a Trusted Platform**.



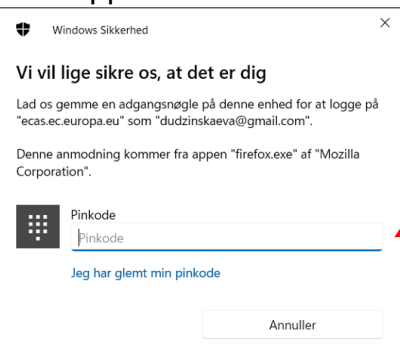
6. Du vil blive bedt om at give dit apparat et navn (*f.eks **Lenovo, Macbook** ..*). Klik **"Submit"**. Du ser nu en skærm med **"Credential registration in progress"** – VENT og klik IKKE på Submit igen, før proceduren er afsluttet, det kan tage op til et halvt minut.

A screenshot of the 'Add a Trusted Platform' form. It asks the user to 'Please give a name to your Trusted Platform.' and has a text input field labeled 'Your device name' (highlighted with a red arrow). Below the field are 'Submit' and 'Cancel' buttons.A screenshot of the 'Add a Trusted Platform' form showing the 'Credential registration in progress...' status. The 'Your device name' field now contains the text 'Lenovo'. Below the field are 'Submit' and 'Cancel' buttons.

Detaljerne kan her variere mellem Windows og Apple – her er brugt en Windows PC.

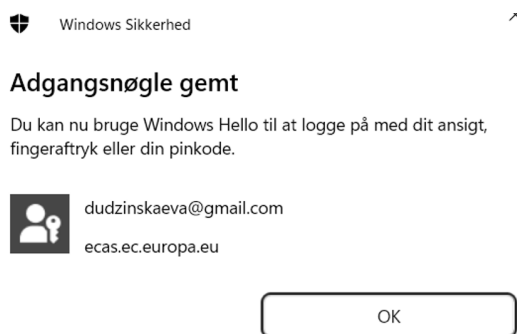
Får du en pop-up besked om, at **"ecas.ec.europa.eu is requesting extended information"**, klikker du på **"Allow"**.

7. Med Windows ser du nu nedenstående skærm: "Vi vil lige sikre os, at det er dig". Med Apple bliver du blot bedt om at autentificere dig.



Nu autentificerer du dig enten med din Windows Hello kode eller biometrisk (ansigtsgenkendelse/fingeraftryk).

8. Derefter modtager du besked om, at adgangsnøglen er gemt, og at en **Trusted Platform** er blevet knyttet til din EU Login konto.



9. BRUG MED EU LOGIN

Log på f.eks. <https://mypmo.europa.eu/>. Indsæt email og password på anmodning. Tjek nu, at du har valgt "**Trusted Platform or Security key**" som verifikationsmetode. Autentificér biometrisk eller med din adgangskode, og du er inde!

10. EU LOGIN PASSWORD

Ved at oprette en Trusted Platform accepterer du, at Windows, henholdsvis Apple, forvalter dine adgangskoder og passwords. Når du opdaterer dit EU Login password (kræves mindst hver 6. måned), skal du sørge for, at det samtidig bliver opdateret i din lokale password manager/nøglering under **Indstillinger** i dit apparat.