

EU Login : “Panic Button”

Au départ, votre EU Login était lié à votre numéro de téléphone portable. À moins d’avoir déjà activé une autre méthode de vérification, vous avez pu utiliser (jusqu'au 30 juin 2025) un numéro de téléphone portable actif pour vous authentifier via EU Login, par la méthode SMS.

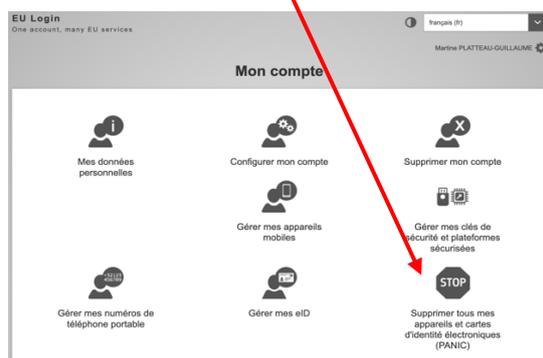
Si vous n'avez plus accès à votre ancien numéro de téléphone - et dans tous les cas depuis le 1/7/2025 – il faut activer une autre méthode de vérification. Comment faire ?

Pas de stress, il y a une solution, à condition d’avoir toujours accès à votre mot de passe EU Login. S'il a expiré, vous pouvez encore le mettre à jour :

- Se connecter à <https://webgate.ec.europa.eu/cas> avec votre adresse mail et mot de passe. (Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe perdu » en-dessous de mot de passe et créez un nouveau – Plus d’explications au bas de la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/> dans le document https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2024/03/FR-Updating-EU-Login-pw-v_1.pdf)
- Clic en haut à droite de l'écran sur l'engrenage (petite roue) et puis sur "Mon compte"
- Clic sur « **STOP Supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électronique (PANIC)** »

Un message « affolant » s’affiche ici.

Inutile de paniquer :



Attention! Cette opération est irréversible.

Vous ne pourrez plus vous authentifier au moyen d'un(e) numéro de téléphone portable, appareil mobile, dispositif d'authentification physique ou carte d'identité électronique lié(e) à votre compte.

Vous perdrez les droits d'accès à certaines applications.

Vous serez déconnecté d'EU Login.

Effacer **Annuler**

Mais ne paniquez pas ! Tout ira bien !

- Clic sur le bouton rouge **Effacer** en bas
- Lancer à nouveau à <https://webgate.ec.europa.eu/cas> avec votre adresse mail et votre mot de passe. Vu que seul votre mot de passe est enregistré comme option d’authentification, il n’y aura pas d’autre vérification à ce stade.
- Vous pouvez à présent compléter la procédure pour activer **l’EU Login App ou toute autre méthode d’authentification**. Voir toutes les possibilités sur la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/> .

ATTENTION : Contrairement aux plus anciens pensionnés des Institutions Européennes qui ont un compte Externe, certains retraités de la Commission ou du Conseil depuis 2021 ont un accès différent appelé **EULogin4Life** – voir sous le titre **EULogin ou ‘EU Login4Life’ ?** de la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/> - Pour ceux-là, l’option PANIC n’existe pas !