

30 JUIN 2025 : FIN DE L'AUTHENTIFICATION PAR SMS

Si vous n'avez pas encore d'autre méthode d'authentification que le SMS pour vous authentifier auprès de la Commission Européenne, vous pouvez consulter les pages du site de l'AIACE Int <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/> reprenant des guides d'installation pour toutes les autres options.

Si vous n'y arrivez pas, voici les possibilités de contacter le PMO:

- écrire à PMO-IT-APPLICATIONS@ec.europa.eu en indiquant les détails de l'équipement utilisé et les difficultés rencontrées
- téléphoner au 02/291 11 11 + choix de langue + 2 + 5 du lundi au vendredi entre 9h30 et 12h30.
- consulter la page - ne nécessitant PAS d'EU Login : https://paymaster-office.ec.europa.eu/eu-login-0_en

Pour renforcer votre sécurité numérique, veuillez consulter le document suivant : <https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2025/06/Suppression-de-lauthentification-par-SMS-dans-EU-Login.pdf>

Il est fortement recommandé d'installer deux méthodes d'identification.

30 JUNE 2025: END OF SMS AUTHENTICATION

If you do not yet have an authentication method other than SMS to authenticate yourself with the European Commission, you can consult the pages of the AIACE Int website <https://aiace-europa.eu/tools/eu-login-app/> containing installation guides for all the other options or read the PMO summary here.

If you are still unable to do this, you can contact the PMO as follows:

- write to PMO-IT-APPLICATIONS@ec.europa.eu giving details of the equipment used and difficulties encountered
- telephone +32 2/291 11 11 + language choice + 2 + 5, Monday to Friday, 9:30 until 12:30.
- consult the page - that does NOT require an EU Login: https://paymaster-office.ec.europa.eu/eu-login-0_en

In order to enhance your digital safety, please consult the following document: <https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2025/06/SMS-authentication-phase-out-in-EU-Login.pdf>

It is highly recommended to install two methods of authentication.