

COMMENT COMMUNIQUER DE MANIÈRE **EFFICACE ET SECURISÉE** AVEC LE PMO ?

Vous possédez un accès EU Login et vous connaissez le menu « Sysper Post Activity ». Toutefois, vous avez peut-être une question ponctuelle à poser à l'unité Pensions ?

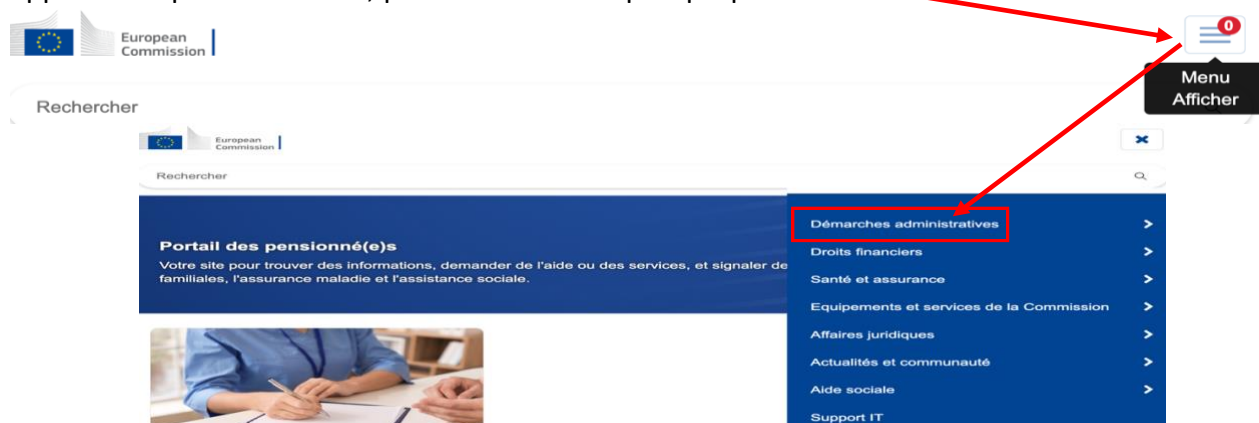
Dans ce cas, vous trouverez probablement la réponse à votre question dans le Portail Pensionné(e)s <https://digit.service-now.com/asc>. Cet outil permet d'obtenir une réponse rapide à vos questions: en quelques clics, votre demande atteindra la personne responsable du sujet qui vous occupe. Cette plateforme d'échange est un moyen de communication sécurisé, qui assure la protection de vos données personnelles. **Plus d'infos sur les options d'utilisation : choix de langue - affichage** via ce lien : <https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2025/10/FR-User-guide-new-portal.pdf>

Comment s'y prendre ?

- ➔ Lancez <https://digit.service-now.com/asc> Il y a plusieurs moyen d'y trouver une information.
- ➔ Via la zone « **Rechercher** », indiquez un mot clé + clic sur la loupe
- ➔ Si votre écran le permet, via le Menu **des sujets repris** dans la ligne horizontale



- ➔ Depuis un écran plus petit, cliquer sur la case de droite proposant « **Menu Afficher** » dès qu'on approche le pointeur souris, pour voir les rubriques proposées



Un clic sur « **Démarches administratives** » (par exemple) ouvrira des sous-sujets utiles comme « **A propos de la retraite** »



- ➔ Une liste de résultats s'affiche et souvent les premiers articles sont les plus utiles. Un clic sur l'article choisi dont le contenu va apparaître.

A propos de la retraite

Ressources de support

Filtrer par
Articles

Ressources de recherche

Article

Retraite

Comprendre les éléments clés de la retraite et des droits à pension. Pouvez-vous...

il y a 8 jours

Article

Retraite: conseils pratiques et cours

Table of Contents Quand votre pension sera-t-elle payée? Quelle sera la devise...

il y a environ un mois

Article

Retraite: vos droits

Allocations familiales, déménagement, frais de voyage à la cessation: à quoi avez-vous droit?

il y a 2 mois

Article

Retraite: vos obligations

Vous devez: Informer l'Unité Pensions, renvoyer la déclaration, fournir la preuve...

il y a 2 mois

→ Si ce sujet précis vous intéresse, cliquez sur le lien en bleu « [allocations familiales](#) » ou par exemple sur un Article sur le sujet « **Allocation scolaire** »

Retraite: vos droits

French

il y a 2 mois • 139 vues • ★★★★★

Allocations familiales, déménagement, frais de voyage à la cessation: à quoi avez-vous droit?

Allocations familiales

Vous avez droit aux diverses [allocations familiales](#) au même titre et sous les mêmes conditions que si vous étiez en activité.

Si vous êtes agents contractuels, vous devez avoir accompli plus de 3 ans de service

Coefficient correcteur

Les droits à pension acquis avant le 1er mai 2004 sont ajustés en fonction d'un coefficient correcteur qui varie selon les États membres. En aucun cas le coefficient ne peut être négatif. [Pour bénéficier du coefficient correcteur](#) votre pays de résidence doit être votre pays d'origine ou votre dernier lieu d'affectation. [Utilisez la calculatrice pension](#).

Régime commun d'assurance maladie (RCAM)

Une fois à la retraite, vous n'êtes plus couvert par le régime d'assurance accident de la Commission. Vous restez toutefois couvert par le [régime commun d'assurance maladie](#) (RCAM), à concurrence de 80 à 85 % de vos frais médicaux, y compris les frais liés à un accident.

Si vous êtes agents contractuels, vous devez avoir accompli plus de 3 ans de service pour être couvert par le RCAM.

Frais de voyage annuel

Une fois à la retraite, vous ne pouvez plus prétendre au remboursement des frais de voyage annuel.

Déménagement et réinstallation

Dans les 3 ans suivant le départ à la retraite, vous avez droit:

- au remboursement des [frais de déménagement](#) vers le lieu d'origine,
- au remboursement des [frais de voyage](#) à la cessation au lieu d'origine
- à l'indemnité de [réinstallation](#)

→ Tous les articles ou formulaires (De demande) s'affichent.

Article

Proposé

Allocation foyer

Apprenez en plus sur l'allocation de foyer, qui peut la demander et quelles sont les...

il y a 8 jours

Article

Proposé

Allocations reçues d'autres sources

Vous avez une obligation de déclaration si vous recevez des allocations perçues pa...

il y a 8 jours

Article

Proposé

Allocation scolaire

Pour bénéficier de l'allocation scolaire, vous devez introduire via SYSPER et...

il y a 24 jours

Article

Enseignement universitaire ou supérieur

Mon enfant va à l'Université - comment cela affectera-t-il mes droits ? Un enfant...

il y a 24 jours

Article

Primaire/Secondaire

L'allocation scolaire consiste en un remboursement des frais d'inscription, d...

il y a 8 jours

Article

Allocation enfant (ou personne) à charge

Que devez-vous savoir sur l'allocation pour enfant à charge ou pour personne...

il y a 24 jours

Article

FAQ Allocation scolaire

Niveau d'études Mon enfant a terminé ses études secondaires cette année. Il est...

il y a 22 jours

Demander

Allocation scolaire

Contactez-nous au sujet de l'allocation scolaire

Article

Aide financière: personnel actif

Quelles sont les aides sociales financières disponibles pour les membres du...

il y a 24 jours

Demander

Allocation foyer

Contactez-nous au sujet de l'allocation foyer

Demander

Allocation enfant ou personne à...

Contactez-nous au sujet de l'allocation enfant ou...

Demander

Allocations reçues d'autres sources

Contactez-nous au sujet des allocations reçues...

Afficher plus

Vous reconnaîtrez le formulaire « Staff Contact ». Il suffit de remplir les zones précédées d'un * et votre question dans « **Description** ». Ajoutez éventuellement un document scanné récupéré depuis votre ordinateur via « **Ajouter des pièces jointes** » en bas à droite, près du trombone et cliquez ensuite en haut à droite sur **Envoyer**

Allocation scolaire
Contactez-nous au sujet de l'allocation scolaire

Utilisez ce formulaire pour poser une question à propos de l'allocation scolaire

Lisez-moi d'abord, avant de soumettre votre demande. Vous y trouverez l'outil d'allocation scolaire pour des explications détaillées.

* Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

* Objet

* Description

* Sujet de votre demande

* Nom de l'enfant

* Date de naissance de l'enfant
Seule une date dans le passé peut être sélectionnée.

Veuillez confirmer que vous avez lu et acceptez la [déclaration de confidentialité](#).

☐ * Je confirme

La taille de fichier maximale est de 1 024 Mo, mais veuillez éviter les pièces jointes de plus 15 Mo.
Les formats pris en charge sont jpg, jpeg, png, bmp, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt, odt, pdf, xps, oxps, txt, msg

Ajouter des pièces jointes

Envoyer

Informations obligatoires

Objet | Description

Sujet de votre demande

Nom de l'enfant

Date de naissance de l'enfant

Je confirme

Un email de confirmation de réception de EC-SERVICENOW@sn.mail.ec.europa.eu vous sera envoyé immédiatement avec un numéro de référence. Vous retrouverez tous vos « tickets » récents ou plus anciens depuis le Portail Pensionné(e)s <https://digit.service-now.com/asc>. Dès que le PMO aura répondu, un email vous informera qu'un nouveau message est disponible avec le lien nécessaire.

Toute l'utilisation de Staff Contact via ServiceNow est illustrée sur la page :
<https://aiace-europa.eu/fr/tools/staff-matters-contact/>