

English version further down

La fin de My IntraComm

La DG HR avait annoncé la fin de My IntraComm pour le 30 septembre, date ensuite reportée au 31 octobre. Or, le site de My IntraComm est encore toujours en ligne.

En revanche, tout le contenu du site, appelé « Staff Matters » a bel et bien été migré de My IntraComm vers le nouveau Portail Pensionné(e)s pendant le weekend du 1^{er} novembre. Sur toutes les pages de My IntraComm, il y a désormais une redirection automatique vers les pages correspondantes du Portail Pensionné(e)s. Cette situation est provisoire et cessera probablement fin décembre 2025.

Certaines redirections ne sont pas encore actives (notamment Statut et informations administratives), mais le seront dans les jours prochains. Quelques redirections ne pointent pas encore vers la page d'accueil, mais vers une page de détail (à partir de laquelle on peut accéder à la page d'accueil) Le «Who is Who » reste provisoirement disponible à l'adresse actuelle, probablement jusqu'à la fin de l'année (https://myintracomm.ec.europa.eu/_layouts/15/EC.CP.Common.WhoIsWho.Application/whoiswho.aspx#/).

Les liens à partir du menu MyRemote ne fonctionnent plus; ce menu sera adapté sous peu sans les liens vers MyIntraComm et Staff Matters.

Il est donc de toute façon recommandé d'utiliser désormais le [Portail Pensionné\(e\)s](#) exclusivement : <https://digit.service-now.com/asc>. Veuillez dès à présent ajouter cette adresse à vos favoris.

Le guide d'utilisation du Portail Pensionné(e)s se trouve en annexe.

My IntraComm shut down

DG HR had announced that My IntraComm would be shut down on 30 September, a date that was subsequently postponed to 31 October. However, the My IntraComm website is still online.

On the other hand, all of the site's content, called "Staff Matters", was successfully migrated from My IntraComm to the new Pensioners' Portal over the weekend of 1 November. All pages on My IntraComm now automatically redirect to the corresponding pages on the Pensioners' Portal. This situation is temporary and will probably end in December 2025.

Some redirects are not yet active (notably Status and Administrative Information), but will be in the coming days. A few redirects do not yet point to the home page, but to a detail page (from which you can access the home page). The "Who's Who" section will

remain temporarily available at the current address, probably until the end of the year (https://myintracomm.ec.europa.eu/_layouts/15/EC.CP.Common.WhoIsWho.Application/whoiswho.aspx#/).

The links from the MyRemote menu do not work anymore; this menu will be adapted shortly without the links to MyIntraComm and Staff Matters.

It is therefore highly recommended that you now use the [Pensioners' Portal](#) exclusively: <https://digit.service-now.com/asc>. Please add this address to your favourites now.

The Pensioners' Portal user guide is appended.

Guide d'utilisation du Portail des pensionné(e)s

Découvrez le guide illustré pour vous aider à utiliser facilement le nouveau portail. Vous avez reçu également une version papier du guide par la poste.

À la suite du lancement récent du nouveau Portail des pensionné(e)s, nous avons le plaisir de partager avec vous [le guide d'utilisation du portail](#).

Ce feuillet pratique, disponible en français et en anglais, propose des explications claires et des captures d'écran pour vous aider à naviguer facilement sur le nouveau portail, qui regroupe les contenus des anciennes pages Staff Matters et Retirees' Welcome.

Il vise à faciliter votre prise en main du portail et à accompagner votre transition en douceur.

Guide to using the Pensioners' Portal

Step-by-step instructions with screenshots to help you navigate the new portal with ease. You also received a printed copy of the guide by post.

Following the recent launch of the new Pensioners' Portal, we are pleased to share [the step-by-step Pensioners' Portal Guide](#).

This simple leaflet provides clear explanations and screenshots to help you navigate the new platform, which brings together information from the former Staff Matters and Retirees' Welcome pages.

Available in English and French, the guide is designed to make your transition to the new portal as smooth as possible.