

NOUVEAU « MYREMOTE » AU 10-12-2025

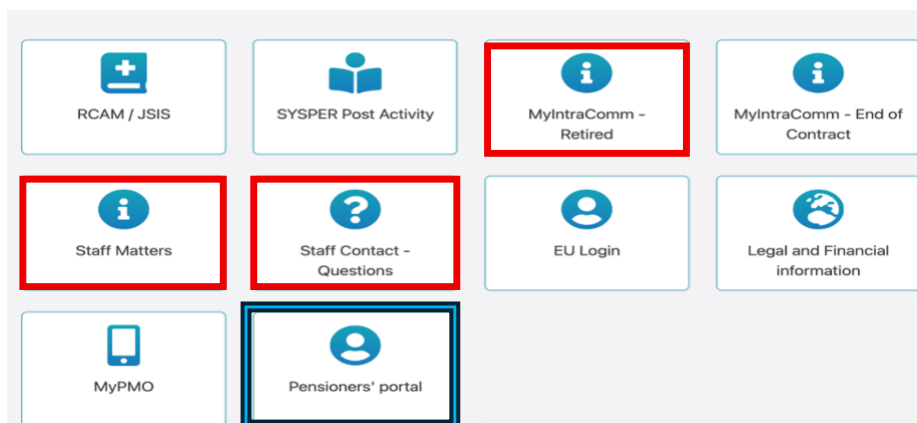
A la mi-mai 2025, deux webinaires FR + EN ont été organisés par la DG HR et le PMO pour annoncer le nouvel outil « Pensioners' Portal » (= Portail Pensionnés) qui devait rassembler toutes les informations/applications à la disposition des Pensionnés. Ce Portail allait figurer :

- en direct via <https://digit.service-now.com/asc>
- dans le menu MyRemote (<https://myremote.ec.europa.eu>) que de nombreux anciens consultent depuis 2016

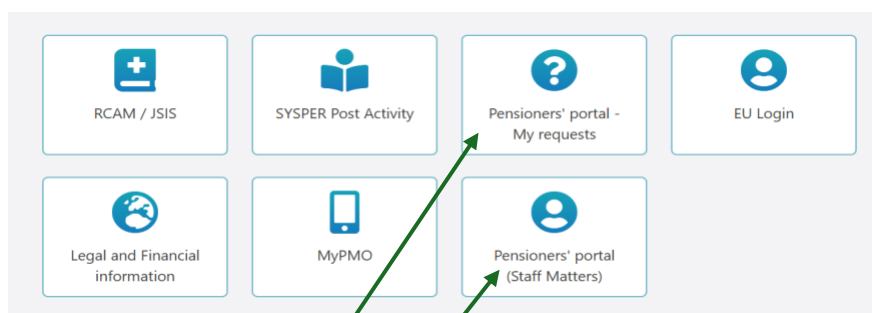
Ces webinaires sont toujours visibles – **sans accès EU Login** – en FR sous

<https://webcast.ec.europa.eu/webinaire-sur-le-nouveau-portail-pour-les-pensionnes-2025-05-15> ou en EN sous <https://webcast.ec.europa.eu/webinar-on-the-new-pensioners-portal-2025-05-16> Depuis juin 2025, le menu MyRemote s'affichait avec la nouvelle option

encadrée ci-dessous en **bleu** et les 3 anciennes options « MyIntraComm – Retired », « Staff Matters » ou « Staff Contact – Questions » ici encadrées en **rouge** ci-dessus figuraient encore dans « MyRemote » mais étaient devenues obsolètes.



Depuis le 9/12/2025, les 3 anciennes options ont disparu et 2 autres ont été adaptées/renommées:



➔ **“Pensioners’ portal – My Requests”** remplace l’ancien “Staff Contact – Questions”, permet de retrouver ses « tickets » (= demandes/questions posées au PMO) ouvertes ou fermées.

➔ **“Pensioners’ portal (Staff Matters)”** permet de retrouver toute la réglementation, les informations utiles au Personnel Post-actif, des « Nouvelles » et les « Apps » à notre disposition.

Merci de noter que :

- ce portail Pensionnés va encore évoluer. Différentes améliorations ont été demandées - entre autres par l'AIACE - au niveau de la présentation et de la recherche d'information et de l'encodage de questions à destination du PMO ou de la DG HR.
- Le site de l'AIACE Int et principalement la section « Outils Informatiques » <https://aiace-europa.eu/fr/outils-informatiques/> sont toujours adaptés rapidement aux derniers changements.

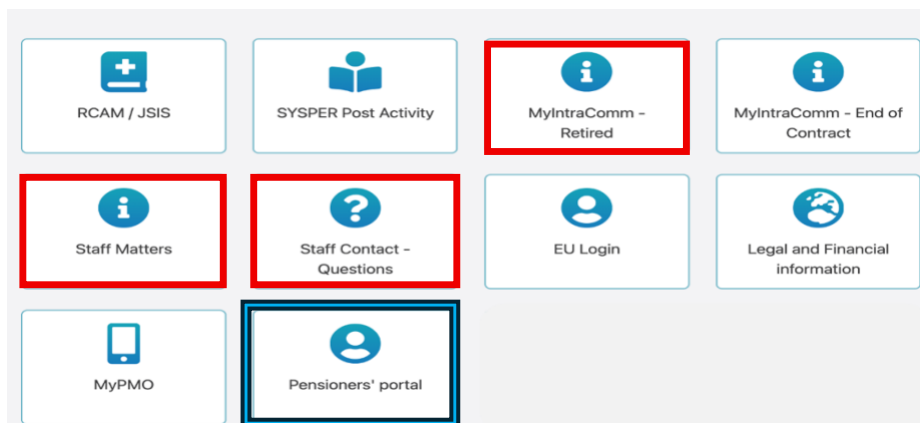
Nous ne manquerons pas de vous tenir au courant de l'évolution de ce Portail Pensionnés.

NEW « MYREMOTE » AT 10-12-2025

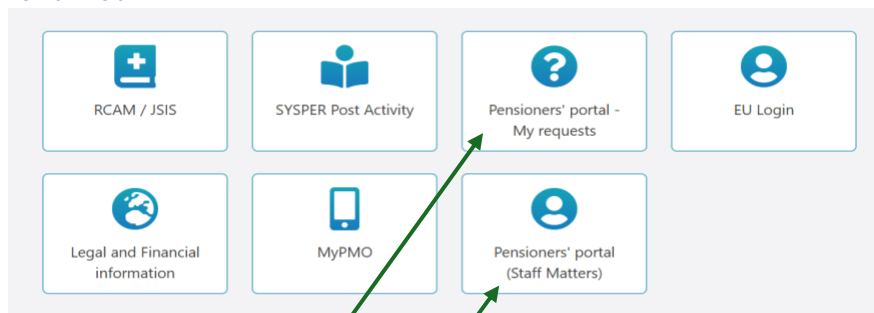
In mid-May 2025, two webinars (in French and English) were organized by DG HR & PMO to announce the new Pensioners' Portal, which was supposed to gather all the information and applications available to pensioners. This Portal would be available:

- directly from <https://digit.service-now.com/asc>
- or from the MyRemote menu (<https://myremote.ec.europa.eu>), a website that many retirees have been visiting since 2016

These webinars are always available – **without EU Login access** – in EN from via <https://webcast.ec.europa.eu/webinar-on-the-new-pensioners-portal-2025-05-16> and in FR via <https://webcast.ec.europa.eu/webinaire-sur-le-nouveau-portail-pour-les-pensionnes-2025-05-15> Since June 2025, the MyRemote menu has been displayed with the new option highlighted in **blue** below, and the three old options 'MyIntraComm – Retired', 'Staff Matters' and 'Staff Contact – Questions', highlighted in **red** above, were still included in 'MyRemote' but had become obsolete.



Since 9 December 2025, the three previous options have been removed, and two others have been adapted/renamed:



➔ **'Pensioners' portal – My Requests'** This option replaces the former 'Staff Contact – Questions' option and allows you to find your 'open' or 'closed' 'tickets' (= requests/questions to the PMO).

➔ **'Pensioners' portal (Staff Matters)'** This option allows you to find all the regulations, useful information for retired staff, 'News' and 'Apps' available to us.

Please note that :

- this Pensioners' Portal is still evolving. Various improvements have been requested – including by AIACE – in terms of presentation, information search and the encoding of questions for the PMO or DG HR.
- The AIACE Int website, particularly the “IT Communication Tools” section <https://aiace-europa.eu/it-communication-tools/> is always being updated rapidly to reflect the latest changes.

We will keep you informed of developments on this Pensioners' Portal.