

SUPPORT INFORMATIQUE OFFERT AUX PARTICIPANTS DES ASSISES 2026 A BRUXELLES

SI VOUS ETES INSCRITS aux prochaines Assises de l'AIACE Int fin juin 2026, vous pourrez profiter d'une **aide informatique personnalisée** gratuite en FR – EN – DE (et éventuellement dans d'autres langues) par des collègues assurant un Help Desk informatique depuis des années à l'AIACE.

*Le but de cet atelier est de répondre à vos **questions sur l'utilisation des différentes applications mises à la disposition des pensionné·e·s par la Commission Européenne**. Par exemple : EU Login – RCAM en ligne – MyPMO – MyRemote - Sysper Post Activity – Pensioners' portal – Teams after EC*

Après votre inscription aux Assises via <https://destree.eventsair.com/assises-aiace-2026/registration-assises-aiace-2026/Site/> il suffira d'écrire à martine.platteau-guillaume@hotmail.com qui vous enverra un questionnaire à remplir avant de fixer une heure et lieu de RV précis.

Il y aura lieu de remplir ce questionnaire précis sur le matériel utilisé (laptop, tablette, smartphone), les langues que vous comprenez et les sujets qui vous intéressent. Un RV de 30 minutes vous sera proposé entre **9h30 et 17h30 le mercredi 24/6** dans une salle au 3^{ème} étage du 18 rue Van Maerlant. Pour ceux qui souhaitent participer à l'excursion à Malines ce jour-là, nous tenterons de trouver une plage horaire le mardi après-midi avant ou après la table-ronde avec M. Verhofstadt.

COMPUTER SUPPORT OFFERED TO PARTICIPANTS AT THE 2026 CONGRESS IN BRUSSELS

IF YOU ARE REGISTERED for the next AIACE Int Congress at the end of June 2026, you will be able to take advantage of **free personalised IT support** in FR – EN – DE (and possibly other languages) from colleagues who have been providing IT help desk support at AIACE for many years.

The purpose of this workshop is to answer **your questions about using the various applications made available to pensioners by the European Commission**. For example: EU Login – RCAM online – MyPMO – MyRemote – Sysper Post Activity – Pensioners' portal – Teams after EC

Once you have registered for the congress via <https://destree.eventsair.com/assises-aiace-2026/registration-assises-aiace-2026/Site/>, simply write to martine.platteau-guillaume@hotmail.com, who will send you a questionnaire to complete before setting a specific time and place for your appointment.

You will be asked to fill out a detailed questionnaire about the equipment you use (laptop, tablet, smartphone), the languages you understand and the topics that interest you. A 30-minute appointment will be offered **between 9:30 a.m. and 5:30 p.m. on Wednesday 24 June** in a room on the 3rd floor of 18 Rue Van Maerlant. For those who wish to take part in the excursion to Mechelen on that day, we will try to find a time slot on Tuesday afternoon before or after the round table with Mr Verhofstadt.