

PMO Call Centre: Easter week 2026

Dear colleagues,

Please note that the PMO single phone number +32 229 11111 will be unavailable on **2, 3 and 6 April 2026**, in line with the Commission public holidays.

You are kindly reminded that in case of an emergency admission, direct billing may be made retroactively from the date you were admitted to hospital. During this period, direct billing requests submitted online in [JSIS/MyPMO](#) will also be processed as soon as possible.

Standard service, from 9:30 a.m. to 12:30 p.m., will resume on **7 April 2026**.

All PMO and HR colleagues wish you a Joyful Easter.

Centre d'appels du PMO : Semaine de Pâques 2026

Chers collègues,

Veuillez noter que le numéro de téléphone unique du PMO +32 229 11111 sera indisponible les **2, 3 et 6 avril 2026**, jours fériés de la Commission.

Nous vous rappelons qu'en cas d'hospitalisation en urgence, la prise en charge peut être effectuée rétroactivement à partir de la date d'admission à l'hôpital. Au cours de cette période, les demandes de prise en charge soumises en ligne dans le [RCAM/MyPMO](#) seront également traitées dans les plus brefs délais.

Le service standard, de 9h30 à 12h30, reprendra le **7 avril 2025**.

Tous les collègues du PMO et de la HR vous souhaitent de Joyeuses Pâques.