

# CREATION D'UN ACCES EU LOGIN avec TPM

## 1ère étape

### Il faut préparer :



- Votre **numéro de pension** (en haut à gauche dans un cadre gris de votre bulletin de pension)
- votre **PC/laptop**
- une **adresse courriel** qui n'est pas utilisée déjà pour le compte EU Login d'une autre personne

**NB : Vous ne pouvez avoir qu'UN SEUL compte EU Login.** Ne tentez pas de créer un nouveau compte parce que vous avez un souci avec un ancien compte EU Login, cela ne fera que compliquer la situation. Il faut résoudre le problème existant (avez-vous modifié votre adresse email, ou ne devez-vous pas mettre à jour votre mot de passe ?)

Le TPM est une clé d'accès **conçue spécifiquement pour les ordinateurs** (laptops ou desktops). Pour les iPad/tablettes ou smartphones, l'activation d'une clé d'accès appelée « **Passkey** » est recommandée - voir guide séparé sur page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/>.

**Vérifiez d'abord si votre ordinateur est prêt.** La procédure décrite au point 1 est divisée en deux parties : **1A – WINDOWS** ou **1B – APPLE**.

### 1A – **WINDOWS**


Cliquer sur le symbole Windows  en bas de votre écran, ouvrir les **Paramètres** , puis sélectionner **Comptes**. Faites défiler vers le bas pour trouver **Paramètres du compte**.

Sous **Options de connexion**, sélectionnez parmi les trois options Windows Hello celle qui correspond à la méthode que vous utilisez normalement pour déverrouiller votre écran : *Windows Hello reconnaissance faciale* ou *digitale* ou *Windows Hello PIN*. Si vous choisissez PIN, vous devez maintenant configurer votre code Windows Hello, qui doit être identique au code utilisé pour déverrouiller votre écran. Au besoin, sélectionnez « Modifier votre PIN » et réintroduisez le même code à nouveau, pour être sûr. Votre mot de passe Microsoft pourrait vous être demandé.

La « Plateforme sécurisée » ou TPM ne fonctionnera que sur l'appareil Windows sur lequel elle a été activée. Toutefois, si vous disposez d'un compte Google et vous avez activé la synchronisation, vous pourrez utiliser votre TPM sur tous les appareils sur lesquels vous êtes connecté avec ce compte.

### 1B – **APPLE** (la terminologie exacte dans le texte qui suit peut varier selon le modèle)

Les appareils Apple datant d'avant 2017-2018 ne sont pas conçus pour l'activation d'une clé d'accès (ni TPM, ni Passkey). Toutefois, si vous acceptez la synchronisation entre vos différents appareils Apple (via iCloud), il suffit d'activer votre clé d'accès sur un seul appareil pour que cela fonctionne sur les autres – choisissez **l'appareil le plus récent**.

Dans les **Réglages Système**  - **Général**, cliquez (à droite) sur « **Remplissage automatique et mots de passe** » et assurez-vous que les cases « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'accès** » et « **Mots de passe** » sont cochées. Sous « **Touch ID & Mots de passe** » les options permettant de **déverrouiller votre Mac** et de **remplir automatiquement vos mots de passe** doivent être activées.

## 2. COMMENT ACTIVER VOTRE TPM (WINDOWS et APPLE)

Depuis votre **navigateur internet**, lancez <https://ecas.ec.europa.eu/cas/login>, saisissez votre **adresse électronique** dans le cadre et cliquez sur **"Suivant"**.

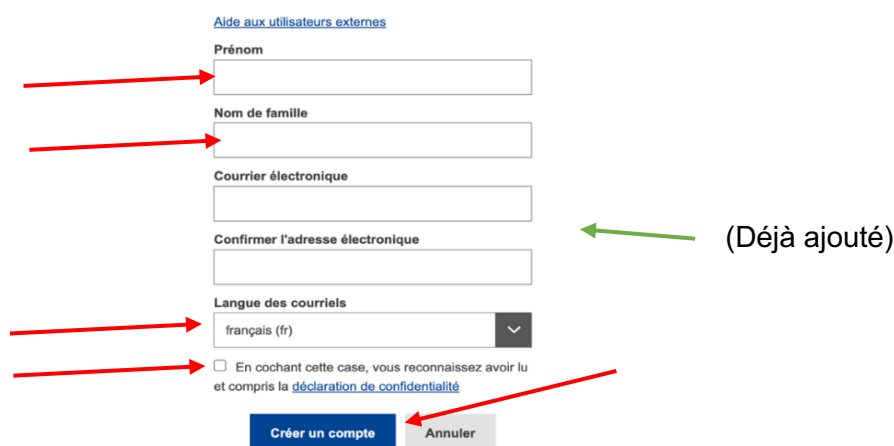


Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

Créer un compte

Suivant >

3. Sur l'écran suivant, remplissez les différents champs et cliquez sur **«Créer un compte»**. (Si à ce point vous voyez une demande de votre mot de passe, cela signifie que vous aviez commencé la procédure de création d'un compte EU Login auparavant. Dans ce cas, introduisez le mot de passe créé initialement. Si vous l'avez oublié, cliquez sur **« Mot de passe perdu? »** pour le créer. **Puis sautez au point 6 ci-dessous et complétez la procédure jusqu'au point 15 inclus.**)



Aide aux utilisateurs externes

Prénom

Nom de famille

Courrier électronique

Confirmer l'adresse électronique

Langue des courriels

français (fr)

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et compris la [déclaration de confidentialité](#)

Créer un compte

Annuler

(Déjà ajouté)

4. Vous recevrez un courriel en EN du Service d'Authentification de la Commission (Attention : ce n'est **valide qu'une journée**). Ouvrez-le (de préférence sur votre PC/laptop, pour un encodage plus aisé de votre nouveau mot de passe EU Login). Cliquez sur **« ce lien »** (ou « this link » si vous recevez le message en anglais) au milieu du message pour créer votre mot de passe EU Login.

Sur l'écran suivant, introduire un mot de passe **d'au moins 10 caractères**, choisis **parmi au moins 3** des 4 groupes de caractères suivants :

- Majuscules : A à Z
- Minuscules: a à z
- Chiffres: 0 à 9
- Caractères spéciaux (-, ?, &, % ...)

par ex. **Avr26-Ukraine** (si créé en avril 2026). Ensuite cliquez sur **Soumettre**.



Nouveau mot de passe

Veillez choisir un nouveau mot de passe.

(Externe)

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Soumettre

Un mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur et doit comporter au minimum 10 caractères, choisis parmi au moins trois des quatre groupes de caractères suivants (espaces autorisés):

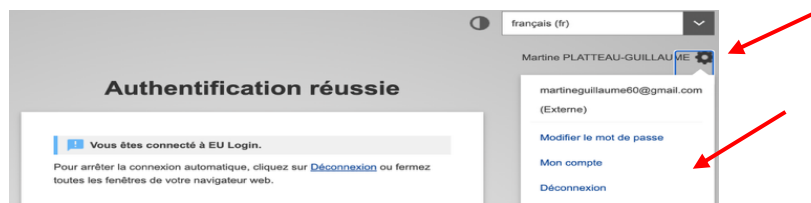
- Majuscules: A à Z
- Minuscules: a à z
- Chiffres: 0 à 9
- Caractères spéciaux: !"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[P\_{}~

Exemples: 7SV1vjeD1 h2cxWwDqU hJG7cap7GP

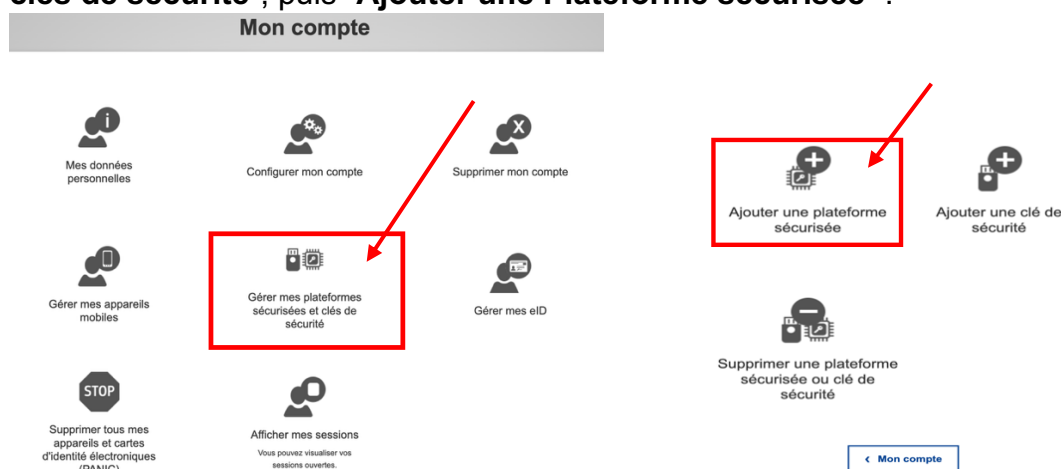
[Générer d'autres mots de passe d'exemple]

Un message arrivera indiquant que vous avez créé avec succès un nouveau mot de passe pour EU Login. Cliquez sur « **Continuer** ».

- Si l'écran ci-dessous s'affiche, cliquez sur la roue dentée en haut à droite, à côté de votre nom, puis sélectionnez « Mon compte » dans le menu déroulant. Sinon passez directement au point 6. Sinon, passez directement au point 6.



- L'écran **Mon compte** s'affiche. Cliquez sur «**Gérer mes plateformes sécurisées et clés de sécurité**», puis «**Ajouter une Plateforme sécurisée**» :



- Donnez un nom à votre appareil (**Lenovo, MacBook ..**). **APPLE** : si vos appareils Apple se synchronisent entre eux via iCloud, et que vous souhaitez également utiliser votre nouvelle méthode de vérification sur les autres appareils, vous pourriez utilement indiquer ici le nom « **Clé d'accès Apple** ». Puis cliquez sur **Soumettre**.

Choisissez maintenant où vous souhaitez enregistrer votre TPM : sélectionnez l'emplacement où vous stockez habituellement vos mots de passe (sous **Windows**, il faut généralement choisir «Cet appareil» ; sur **Apple** : «Trousseau », « Mots de passe », iCloud ..). La formulation peut varier en fonction de votre équipement.

- Authentifiez-vous par votre méthode habituelle de déverrouillage du PC (reconnaissance digitale ou faciale ou code d'accès, tel que Windows Hello PIN).
- Vous recevrez un message indiquant que la **Plateforme sécurisée/Passkey** a été liée avec succès à votre compte EU Login. Déconnectez-vous.

## 2ème étape

**à faire immédiatement après la 1<sup>ère</sup> étape**  
**Indispensable pour être reconnu par le PMO pour RCAM EN LIGNE, etc...**

10. Depuis votre navigateur, lancez <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>  
Descendre et cliquez sur « **Connecter** » dans le **rectangle gris de l'écran**



11. Sur demande, saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login et cliquez sur **Connexion**. Sinon passez directement au point 12.

12. Sélectionnez **Plateforme sécurisée ou clé de sécurité** comme méthode d'authentification. Si nécessaire, cliquez sur la flèche dans le carré noir pour la trouver dans le menu déroulant. Cliquez dessus et ensuite sur **Connexion**



Authentifiez-vous par votre méthode habituelle de déverrouillage du PC (reconnaissance digitale ou faciale ou code d'accès, tel que Windows Hello PIN)

13. Vous pouvez maintenant demander l'accès aux applications de la Commission. Mettez votre **numéro de pension** (2 fois !), votre **nom et prénom** (souvent pré-imprimés) et votre **date de naissance**. Utilisez le calendrier à la fin de la ligne pour être sûr d'écrire la date dans le bon format ! Vérifiez toutes les informations et cliquez sur « **Suivant** ».

14. Vous recevrez un accusé de réception de votre demande.



Il faut attendre le code de validation finale, qui sera envoyé par **courrier électronique** ou via **SMS** endéans quelques jours. Déconnectez-vous.

## 3ème étape

### A EFFECTUER UNIQUEMENT QUAND VOUS AUREZ RECU LE CODE FINAL PAR EMAIL OU SMS

1. Lancez <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. Descendez et cliquez sur « **Connecter** » dans le rectangle gris de l'écran



2. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login sur demande et sélectionnez **Plateforme sécurisée ou clé de sécurité** comme méthode d'authentification. Si nécessaire, cliquez sur la flèche dans le carré noir pour ouvrir le menu déroulant (comme au point 12). Cliquez ensuite sur **Connexion**.
3. Authentifiez-vous par votre méthode habituelle de déverrouillage du PC (reconnaissance digitale ou faciale ou code d'accès, tel que Windows Hello PIN).
4. Vous pouvez maintenant finaliser la création de votre compte EU Login en introduisant le code final (4x3 caractères) reçu dans les cases appropriées. Cliquez sur **Envoyer**.

5. Vous recevrez la confirmation de validation.

**Vous aurez bientôt accès aux applications lors d'une prochaine connexion via EU Login.**