

CREATION D'UN COMPTE EU LOGIN– via eID

1ère Etape

Il faut avoir :

- votre **numéro de pension** (en haut à gauche de votre bulletin de pension, dans la zone grisée)
- un **PC/laptop/tablette/iPad ou smartphone**
- une **adresse email** qui n'est pas encore liée à un eID (=carte d'identité électronique) d'une autre personne

NB: Vous ne pouvez avoir qu'UN SEUL compte EU Login. Ne tentez pas de créer un nouveau compte si vous avez un souci avec un ancien compte EU Login, cela ne fera que compliquer la situation. Il faut d'abord résoudre le problème existant (avez-vous modifié votre adresse email, ou faut-il mettre à jour votre mot de passe ?).

1. Depuis le navigateur de votre appareil, lancez <https://ecas.ec.europa.eu/cas/login>. Saisissez votre adresse email et cliquez sur "Suivant".

Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

[Créer un compte](#)

Two red arrows point to the text input field and the 'Suivant >' button.

2. Sur l'écran suivant, remplissez les différents champs et cliquez sur « **Créer un compte** »

(Si à ce point vous voyez une demande de mot de passe, cela signifie que vous aviez commencé la procédure de création d'un compte EU Login auparavant. Dans ce cas, introduisez le mot de passe créé initialement. Si vous l'avez oublié, cliquez sur « Mot de passe perdu ? » pour le renouveler. **Puis sautez au point 6 ci-dessous et complétez la procédure jusqu'au point 13 inclus**).

[Aide aux utilisateurs externes](#)

Prénom

Nom de famille

Courrier électronique

Confirmer l'adresse électronique

Langue des courriels

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et compris la [déclaration de confidentialité](#)

Red arrows point to the Prénom, Nom de famille, Courrier électronique, Confirmer l'adresse électronique, Langue des courriels, and the 'Créer un compte' button. A green arrow points to the 'Courrier électronique' field with the text '(peut-être pré-rempli)'.

3. Très rapidement, vous recevrez un email émanant de "Authentication service" (NB! Valide pour **un seul jour**). Ouvrez-le (éviter de préférence de l'ouvrir sur votre smartphone, pour un encodage plus aisé de votre nouveau mot de passe EU Login). Cliquez sur "[this link/ce lien](#)" vers le milieu de l'email afin de créer votre mot de passe.

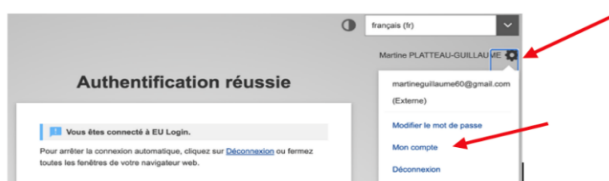
Sur l'écran suivant (voir ci-dessous), introduisez un mot de passe d'au moins **10 caractères d'au moins 3** des quatre groupes suivants :

- majuscules
- minuscules
- nombres
- caractères spéciaux (-, ?, &, % ...)

par ex. **Avr26-Ukraine** (si créé en avril 2026). Ensuite cliquez sur **Soumettre** dans la barre bleue.

4. Un message vous confirmera que vous avez « modifié votre mot de passe EU Login avec succès ». Cliquez sur **Continuer**.

5. Si vous voyez maintenant l'écran ci-dessous, cliquez sur la roue dentée en haut à droite, à côté de votre nom, puis sélectionnez « Mon compte » dans le menu déroulant. Sinon, allez directement au point 6.



6. L'écran **Mon compte** s'affiche. Sélectionnez la méthode d'authentification «**Gérer mes eID**», qui permet de se connecter à l'aide de votre identité électronique nationale. Sur l'écran suivant, cliquez sur "**Lier ma carte d'identité électronique**".



7. Un écran plein de drapeaux s'affiche. Cherchez votre pays, cliquez sur le drapeau correspondant et puis sur **Soumettre**

Veuillez sélectionner votre pays d'origine

Authentification au moyen de l'identification électronique

L'authentification au moyen de l'identification électronique est fournie conformément au [règlement eIDAS](#) pour tous les schémas d'identification électronique notifiés. D'autres schémas d'identification électronique sont pris en charge sur une base volontaire.

<input type="radio"/> Allemagne	<input type="radio"/> Autriche	<input type="radio"/> Belgique
<input type="radio"/> Chypre	<input type="radio"/> Croatie	<input type="radio"/> Danemark
<input type="radio"/> Espagne	<input type="radio"/> Estonie	<input type="radio"/> France
<input type="radio"/> Italie	<input type="radio"/> Lettonie	<input type="radio"/> Liechtenstein
<input type="radio"/> Lituanie	<input type="radio"/> Luxembourg	<input type="radio"/> Malte
<input type="radio"/> Pays-Bas	<input type="radio"/> Pologne	<input type="radio"/> Portugal
<input type="radio"/> République tchèque	<input type="radio"/> Slovaquie	<input type="radio"/> Slovénie
<input type="radio"/> Suède		

Soumettre Annuler

Vous devez maintenant vous authentifier comme habituellement avec votre identité électronique nationale.

À la fin de la procédure, les institutions européennes vous demanderont de confirmer vos données personnelles. Confirmez, et vous recevrez alors un message indiquant que votre eID a été relié avec succès à votre compte EU Login.

Se déconnecter.

2ème étape

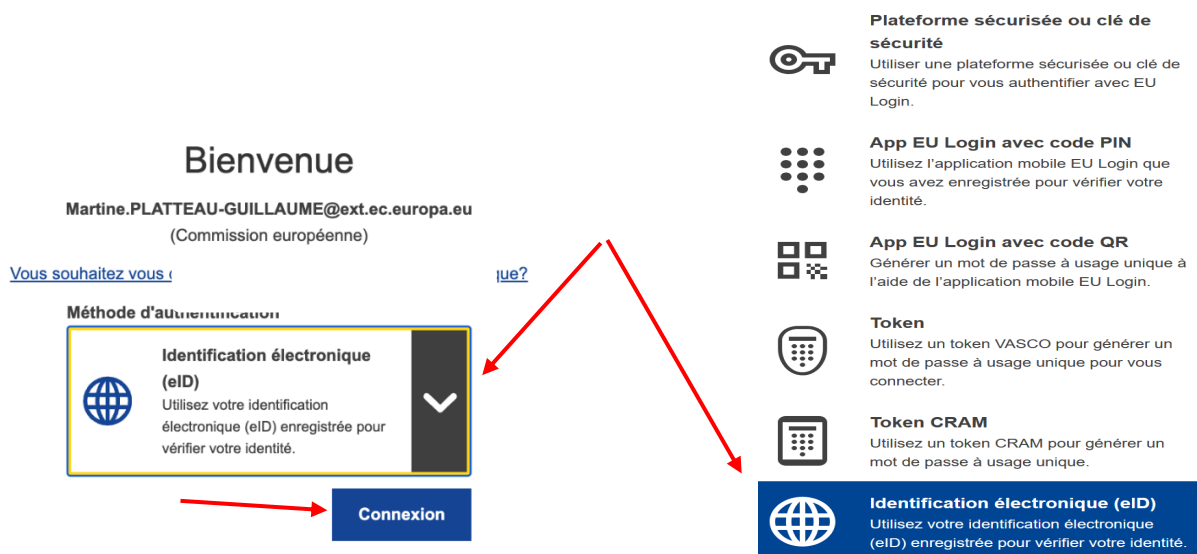
à faire immédiatement après la 1^{ère} étape
Indispensable pour être reconnu par le PMO pour RCAM, Sysper Post Activity...

8. Depuis votre navigateur internet, lancez <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>
Descendre et cliquez sur « **Connecter** » dans le rectangle gris de l'écran



9. On peut vous demander de saisir votre adresse électronique, puis votre mot de passe EU Login, mais cela n'est pas systématique. Cliquez sur **Suivant** ou passer directement au point 10.

10. Vous devez maintenant choisir votre méthode d'authentification. Si nécessaire, cliquez sur la flèche à droite pour ouvrir le menu déroulant. Sélectionnez **l'identification électronique (eID)**. Cliquez dessus pour l'afficher, puis sur **Connexion**.



Authentifiez-vous avec votre eID nationale (comme au point 7). Cliquez sur **Soumettre** et confirmez vos données personnelles.

11. Vous pouvez maintenant demander l'accès aux services numériques de la Commission. Remplissez tous les champs : **Numéro de pension** (deux fois !!), **nom de famille, prénom** (généralement pré-remplis) et **date de naissance** - utilisez le calendrier proposé à la fin de la ligne pour être sûr d'écrire la date dans le bon format ! Vérifiez toutes les informations. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.

European Commission

Accès aux services numériques de la Commission européenne pour les membres post-actifs du personnel des institutions de l'UE

Introduisez votre demande d'accès en complétant les informations ci-dessous et en sélectionnant "Envoyer"

Numéro de matricule

Numéro de matricule (validation)

Nom

Prénom

Date de naissance (JJMMAAAA)

Envoyer

12. Vous recevrez un accusé de réception confirmant votre demande.

European Commission

Accès aux services numériques de la Commission européenne pour les membres post-actifs du personnel des institutions de l'UE

Nous avons bien reçu votre demande. Le traitement de celle-ci peut prendre jusqu'à 3 jours ouvrables.

- Si vous êtes déjà un membre post-actif, vous recevrez un code de validation par courrier électronique une fois votre demande validée.
- Si vous êtes toujours un membre actif, vous serez invité(e) à confirmer votre demande dans RCAM en ligne.

13. Il faut attendre le code de validation finale, qui sera envoyé par **courrier électronique** ou via SMS endéans quelques jours.

Cliquez sur **Déconnexion** en haut à droite et confirmer via "**Me déconnecter**".

3ème étape

A EFFECTUER QUAND VOUS AUREZ RECU LE CODE FINAL Par email ou SMS

1. Lorsque vous aurez reçu le code de validation finale, lancez sur votre navigateur <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. Cliquez sur **Connecter** dans le **rectangle gris** de l'écran



2. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login sur demande et sélectionnez "**Identification électronique eID**" comme méthode d'authentification. Si nécessaire, cliquez sur la flèche dans le carré noir pour ouvrir le menu déroulant (voir point 10 ci-dessus). Authentifiez-vous avec votre eID nationale (comme au point 7). Cliquez sur **Connexion**.
3. Sortez le code de validation que vous avez reçu. Sur l'écran suivant, vous introduisez le code (4 x 3 caractères) dans les cases appropriées. Cliquez ensuite sur « **Envoyer** ».

4. Vous recevrez une confirmation :



Déconnectez-vous de votre navigateur.

Vous aurez rapidement accès aux applications numériques de la Commission.