

AJOUT D'UNE CLÉ D'ACCÈS (« PASSKEY ») À VOTRE EU LOGIN

Ce guide s'adresse **uniquement aux personnes qui disposent déjà d'un compte EU Login et d'une méthode de vérification fonctionnelle**, mais qui souhaitent désormais avoir **une méthode alternative à leur disposition**.

Si vous n'avez pas encore créé un compte EU Login, reportez-vous aux guides « CREATION » de la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/>.

IPAD/IPHONE: Les appareils APPLE datant d'avant 2017-2018 ne sont pas conçus pour l'activation d'une Passkey (ni d'un TPM). Toutefois, si vous acceptez la synchronisation entre vos différents appareils Apple (via iCloud), il suffit d'activer un Passkey (ou une plateforme sécurisée) sur un seul d'entre eux pour que cela fonctionne sur tous les autres – **choisissez le plus récent !**

Assurez-vous que les options « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'identification** » et **Trousseau iCloud** sont activées dans les « Paramètres/Réglages Système » de votre appareil. *Cette étape ne s'applique pas aux appareils Android.*

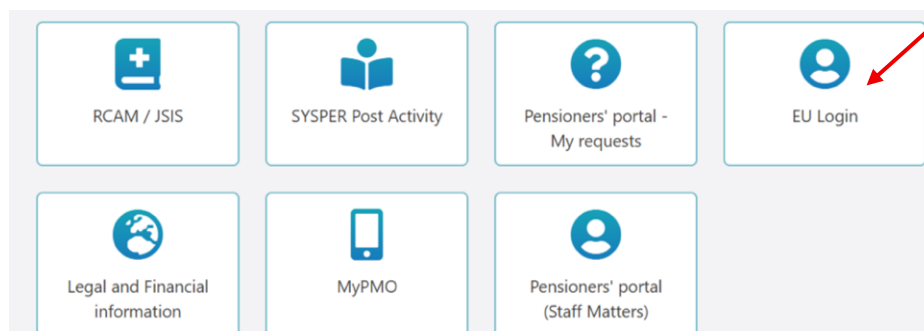
1. CONFIGURATION INITIALE

Lancez <https://myremote.ec.europa.eu> dans votre navigateur internet. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login sur demande. Si nécessaire, modifiez votre mot de passe EU Login (*si vous l'avez oublié, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#)*). *Votre mot de passe doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...).*

Astuce : commencez-le par **le mois et l'année en cours**, suivis de votre mot de passe préféré (*qui ne changera jamais*), tel que **Avr26-Ukraine** (*si créé en avril 2026*).

2. Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur la méthode utilisée habituellement. En cas de besoin, cliquez sur la flèche dans le cadre noir pour choisir la méthode habituelle dans le menu roulant et cliquez sur **Connexion**.

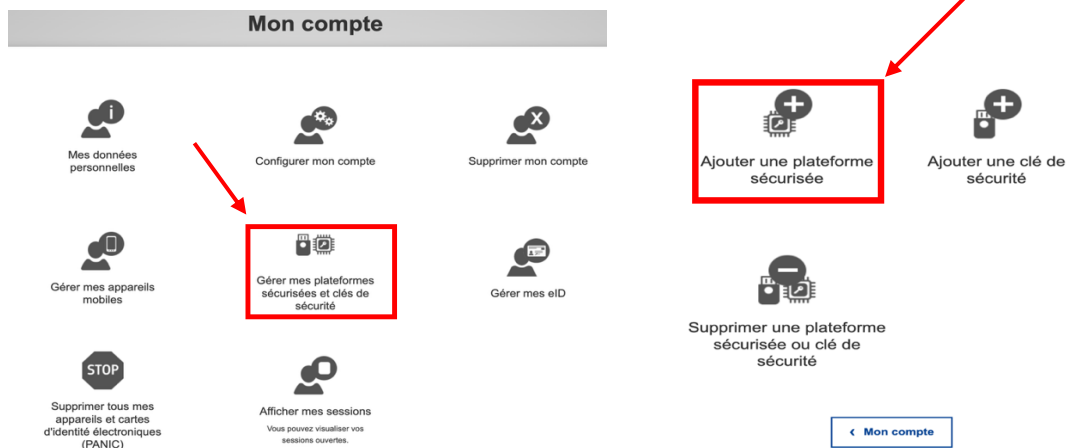
3. Après l'authentification par votre méthode habituelle le menu MyRemote va s'afficher. Cliquez sur l'option « **EU Login** ».



4. Si l'écran ci-dessous s'affiche, cliquez sur la roue dentée en haut à droite, à côté de votre nom, puis sélectionnez « Mon compte » dans le menu déroulant. Sinon, allez directement au point 6.



5. L'écran « Mon compte » s'affiche. Sélectionnez « **Gérer mes plateformes sécurisées et clés de sécurité** », puis « **Ajouter une plateforme sécurisée** ».



6. Donner un nom à votre appareil (*iPadAir, iPhone14, S24 ..*). **APPLE** : si vos appareils Apple se synchronisent entre eux via iCloud, et que vous souhaitez également utiliser votre nouvelle méthode de vérification sur les autres appareils, vous pourriez utilement indiquer ici le nom « **Apple Passkey** » ou « **Clé d'accès Apple** ». Puis cliquez sur **Soumettre**.



7. S'il vous est demandé « Ajouter une clé d'accès ? » confirmez !

8. Authentifiez-vous par votre méthode habituelle de déverrouillage de votre appareil mobile (reconnaissance digitale ou faciale, Code PIN ou schéma Android).

9. Un message confirmera que le « Passkey » a été liée avec succès à votre compte EU Login.

UTILISATION AVEC EU LOGIN

Lancer par exemple: <https://mypmo.europa.eu/>. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe si vous y êtes invité. Choisissez « **Plateforme sécurisée ou clé de sécurité** » comme méthode d'authentification. Authentifiez-vous à l'aide de votre méthode habituelle de déverrouillage d'écran (reconnaissance digitale ou faciale, Code PIN ou schéma Android) et vous y êtes.

EU LOGIN PASSWORD

En activant un Passkey, vous autorisez Windows/Apple à gérer vos codes d'accès et mots de passe. Chaque fois que votre mot de passe EU Login doit être mis à jour (tous les 6 mois), vous devrez vous assurer qu'il soit également mis à jour dans votre dossier/trousseau de mots de passe sous les **Paramètres/Réglages Système** de votre appareil.