

AJOUT D'UNE PLATEFORME SÉCURISÉE (TPM) A VOTRE EU LOGIN



Ce guide s'adresse **uniquement aux personnes qui disposent déjà d'un compte EU Login et d'une méthode de vérification fonctionnelle**, mais qui souhaitent désormais avoir **une méthode alternative à leur disposition**.

Si vous n'avez pas encore créé un compte EU Login, reportez-vous aux guides « CREATION » de la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/>.

Le TPM est une clé d'accès **conçue spécifiquement pour les ordinateurs** (laptops ou desktops). Pour les iPad/tablettes ou smartphones, l'activation d'une clé d'accès appelée « **Passkey** » est recommandée (voir guide séparé - page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/>).

Vérifiez d'abord si votre ordinateur est prêt. La procédure décrite au point 1 est divisée en deux parties : **1A – WINDOWS** et **1B – APPLE**.

1A – WINDOWS


Cliquer sur le symbole Windows  en bas de votre écran, ouvrir les **Paramètres** , puis sélectionner **Comptes**. Faites défiler vers le bas pour trouver **Paramètres du compte**.

Sous **Options de connexion**, sélectionnez parmi les trois options Windows Hello celle qui correspond à la méthode que vous utilisez normalement pour déverrouiller votre écran : *Windows Hello reconnaissance faciale* ou *digitale* ou *Windows Hello PIN*. Si vous choisissez PIN, vous devez maintenant configurer votre code Windows Hello, qui doit être identique au code pour déverrouiller votre écran. Au besoin, sélectionnez « Modifier votre PIN » et réintroduisez le même code d'accès à nouveau, pour être sûr. Votre mot de passe Microsoft pourrait vous être demandé.

La « Plateforme sécurisée » ou TPM ne fonctionnera que sur l'appareil Windows sur lequel elle a été activée. Toutefois, si vous disposez d'un compte Google et vous avez activé la synchronisation, vous pourrez utiliser votre TPM sur tous les appareils sur lesquels vous êtes connecté avec ce compte.

1B – APPLE (la terminologie exacte dans le texte qui suit peut varier selon le modèle)

Les appareils Apple datant d'avant 2017-2018 ne sont pas conçus pour l'activation d'une clé d'accès (ni TPM, ni Passkey). Toutefois, si vous acceptez la synchronisation entre vos différents appareils Apple (via iCloud), il suffit d'activer votre clé d'accès sur un seul appareil et cela fonctionnera sur les autres – choisissez **l'appareil le plus récent**.

Dans les **Réglages Système**  - **Général**, cliquez (à droite) sur « **Remplissage automatique et mots de passe** » et assurez-vous que les cases « **Remplir automatiquement les mots de passe et les clés d'accès** » et « **Mots de passe** » sont cochées. Sous « **Touch ID & Mots de passe** » les options permettant de **déverrouiller votre Mac** et de **remplir automatiquement vos mots de passe** doivent être activées.

2. ACTIVATION DE VOTRE PLATEFORME SÉCURISÉE (Windows & Apple)

Lancez <https://myremote.ec.europa.eu> dans votre navigateur. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login sur demande. Si nécessaire, modifiez votre mot de passe EU Login (si vous l'avez oublié, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#)). Ce mot de passe doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...). **Astuce** : commencez-le par **le mois et**

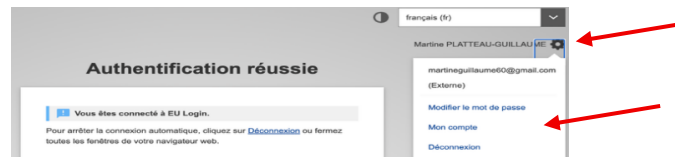
l'année en cours, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera jamais), tel que **Avr26-Ukraine** (si créé en avril 2026).

3. Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur une méthode qui a fonctionné jusqu'à présent et cliquez sur **Connexion**. Au besoin, cliquez sur la flèche dans la case noire pour choisir la méthode habituelle dans le menu déroulant, puis sur «**Connexion**».

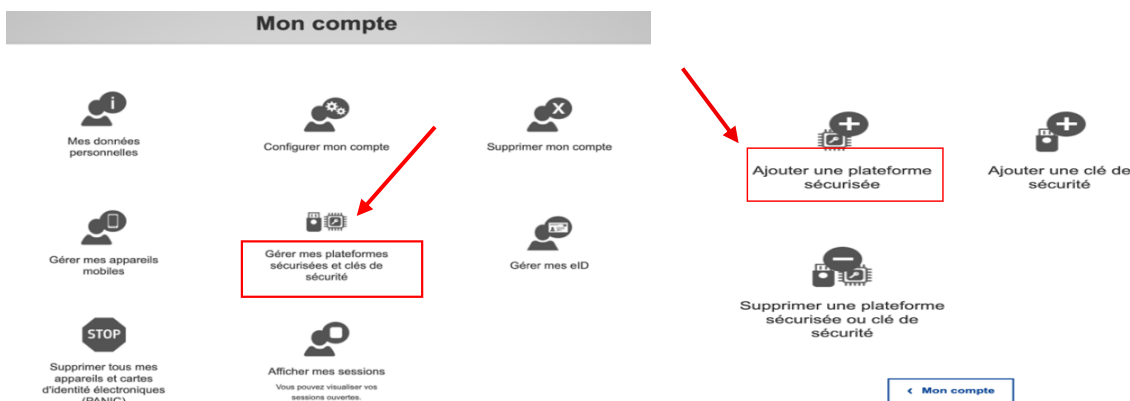
4. Après l'authentification avec votre méthode habituelle le menu MyRemote va s'afficher. Cliquez sur l'option « **EU Login** ».



5. Si l'écran ci-dessous s'affiche, cliquez sur la roue dentée en haut à droite, à côté de votre nom, puis sélectionnez « Mon compte » dans le menu déroulant. Sinon, allez directement au point 6.



6. L'écran « Mon compte » s'affiche. Sélectionnez “**Gérer mes plateformes sécurisées et clés de sécurité**”, puis “**Ajouter une Plateforme sécurisée**” :



7. Donnez un nom à votre appareil (**Lenovo, MacBook ..**). **APPLE** : si vos appareils Apple se synchronisent entre eux via iCloud, et que vous souhaitez également utiliser votre nouvelle méthode de vérification sur les autres appareils, vous pourriez utilement indiquer ici le nom « **Clé d'accès Apple** ». Puis cliquez sur **Soumettre**.

Choisissez maintenant où vous souhaitez enregistrer votre TPM : sélectionnez l'emplacement où vous stockez habituellement vos mots de passe (sous Windows, il faut généralement choisir «Cet appareil» ; sur Apple : «Trousseau », « Mots de passe », iCloud ..). La formulation peut varier en fonction de votre équipement.

8. Authentifiez-vous par votre méthode habituelle de déverrouillage (reconnaissance digitale ou faciale, Code PIN ou schéma Android).

9. Vous recevrez un message confirmant qu'une Plateforme sécurisée a été liée avec succès à votre compte EU Login.

UTILISATION AVEC EU LOGIN

Lancez, par exemple : <https://mypmo.europa.eu/>. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe si vous y êtes invité. Choisissez « **Clé de sécurité ou plateforme sécurisée** » comme méthode d'authentification. Authentifiez-vous par votre méthode habituelle de déverrouillage (reconnaissance digitale ou faciale, Code PIN ou schéma Android). et vous y êtes !

MOT DE PASSE EU LOGIN

En activant une plateforme sécurisée, vous avez autorisé Windows/Apple à gérer vos mots de passe. Lors du renouvellement du mot de passe EU Login (tous les 6 mois), veillez à ce que le mot de passe soit également mis à jour dans vos mots de passe dans les **Paramètres** de votre appareil.