

BRUG TPM (adgangsnøgle) TIL DIT EU LOGIN



Denne vejledning kan kun bruges, hvis du allerede har en EU Login konto og en fungerende verifikationsmetode, men nu ønsker at have alternative løsninger til rådighed.

Hvis du endnu ikke har oprettet en EU Login konto, finder du en vejledning til oprettelsen på www.aiace.dk under **EU Login – Første skridt**.

TPM kan kun bruges til **computers** (laptops eller desktops). Til mobile apparater (iPads, tabletter eller smartphones) anbefales i stedet aktivering af en **Passkey** (se separat vejledning på www.aiace.dk under **EU Login – Verifikationsmetoder**).

Tjek først, at din computer er klar: proceduren i punkt 1 er delt op i **1A – WINDOWS** og **1B – APPLE**.

1A – WINDOWS


Klik på Windows symbolet  nederst på din skærm, åbn **Windows Indstillinger**  og vælg **Konti** ude i venstre spalte. Scroll nu ned til **Kontoindstillinger** (i midten).

Under **Indstillinger for logon** vælger du blandt de tre Windows Hello muligheder den, der svarer til din sædvanlige skærmlås: Windows Hello Face eller Fingerprint eller Windows Hello PIN. Vælger du PIN, skal du nu konfigurere din Windows Hello kode, som **skal være den samme** som den, du bruger som skærmlås (vælg evt. "Skift" og indsæt samme kode igen). Du kan blive bedt om din Microsoft adgangskode.

Den betroede platform vil kun virke på det Windows apparat, hvorpå den er aktiveret. Hvis man har en Google-konto og slår synkronisering til, vil man dog kunne benytte sin TPM/Passkey på alle enheder, hvor man er logget ind med Google.

1B – APPLE (den præcise terminologi i det næste kan variere afhængigt af model)

Apple apparater, der er ældre end ca. 2017-18, er ikke designet til at blive en "Trusted Platform" (eller Passkey). Accepterer du synkronisering mellem dine Apple apparater (via iCloud), behøver du dog kun at etablere funktionen på ét af dem, for at det virker på alle dine Apple apparater – **vælg det nyeste apparat**.

Åbn **Systemindstillinger**  - **Generelt**. Klik (til højre) på **"Autoudfyldning og Adgangskoder"** og tjek, at **"Autoudfyld adgangskoder og loginnøgler"** og **"Adgangskoder"** (eller **Nøglering/Passwords**) er slået til. Tjek også, at muligheden er aktiveret for at **låse din Mac op** og **autoudfylde adgangskoder** ved biometri eller med en kode.

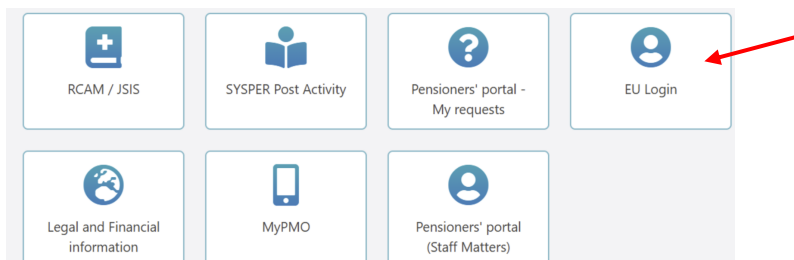
2. AKTIVERING AF TPM (WINDOWS og APPLE)

Åbn <https://myremote.ec.europa.eu/> i din browser. Indsæt emailadresse og dit EU Login password på forlangende (kræves ikke altid). Opdatér om nødvendigt dit EU Login password (*har du glemt det, klikker du på [Lost your password?](#) under passwordfeltet og danner et nyt. Det skal have **minimum 10 karakterer**, heraf små og store bogstaver, tal,*

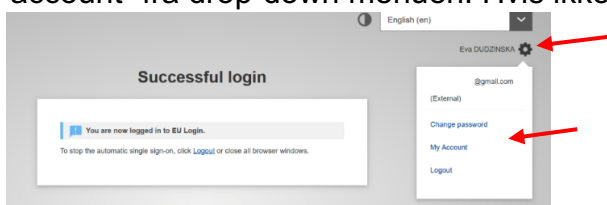
særlige tegn ..). **Tip:** start med **år og måned**, efterfulgt af dit foretrukne password, f.eks. **Apr26-Ukraine** for et password, som du opretter i april 2026.

3. Tjek, at din verifikationsmetode er sat til en metode, der har virket hidtil. Står den ikke allerede i feltet, kan du finde den ved at klikke på pilen i det sorte felt. Klik på den relevante metode i drop-down menuen og derefter på **"Sign in"**.

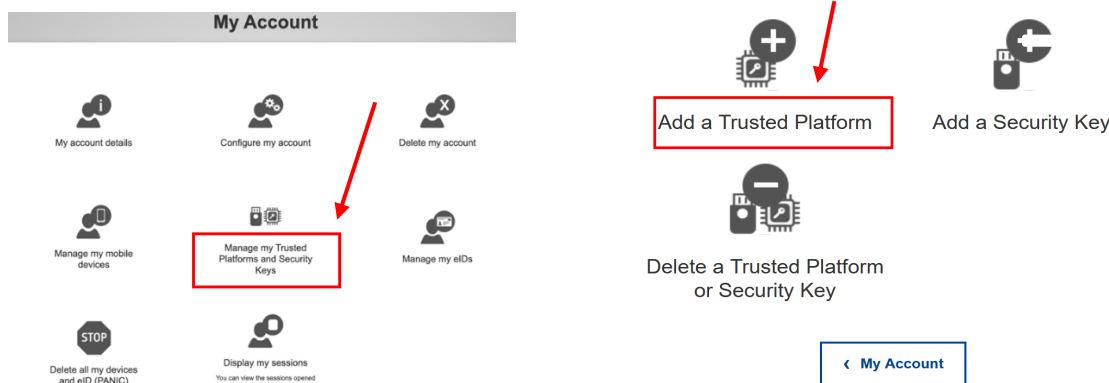
4. Efter autentificering med din nuværende metode ser du nu velkomstskaermen til MyRemote. Klik på **EU Login**.



5. Ser du nu nedenstående skærm, klikker du på tandhjulet øverst til højre ud for dit navn og vælger "My account" fra drop-down menuen. Hvis ikke, går du direkte til punkt 6.



6. Du er nu i "My account". Klik på **"Manage my Trusted Platforms and Security Keys"** og dernæst **Add a Trusted Platform**.



7. Giv nu dit apparat et navn (f.eks **Lenovo, Macbook** ..). **APPLE-brugere** : Hvis du har flere Apple apparater, som synkroniseres indbyrdes via iCloud, og som du også ønsker at kunne bruge din nye adgangsnøgle på, kan du her med fordel skrive **Adgangsnøgle**. Klik derefter på **"Submit"**.

Derefter bliver du spurgt, hvor du vil gemme din adgangsnøgle – på **WINDOWS** vælger du typisk "Denne enhed". På **APPLE**: *Nøglering, Adgangskoder, iCloud* .. (den præcise terminologi vil variere afhængigt af dit apparat).

8. Du bliver derefter bedt om at autentificere dig – brug din sædvanlige skærmlås (fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse, Windows Hello kode, Android mønster ..).

9. Derefter modtager du besked om, at en **Trusted Platform/Passkey** er blevet knyttet til din EU Login konto.

BRUG MED EU LOGIN

Log på f.eks. <https://mypmo.europa.eu/>. Indsæt email og password på anmodning. Tjek nu, at du har valgt ”**Trusted Platform or Security key**” som verifikationsmetode. Autenticér med din sædvanlige skærmlås (Windows Hello PIN kode, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse, Android mønster ..), og du er inde!

EU LOGIN PASSWORD

Ved at oprette en Trusted Platform accepterer du, at Windows, henholdsvis Apple, forvalter dine adgangskoder og passwords. Når du opdaterer dit EU Login password (kræves mindst hver 6. måned), skal du sørge for, at det samtidig bliver opdateret i din lokale password manager/nøglering under **Indstillinger** i dit apparat.