

**AIACE****Association Internationale des Anciens de l'Union Européenne**

Près de 15.000 membres – ouverte aux anciens de toutes les institutions et tous les organes



**HELPDESKS AIACE: EU Login, SYSPER Post Activity, RCAM en ligne/JSIS online, MyPMO, Pensioners' Portal - Staff Matters & My requests, Legal & Financial Information, Teams After EC (05/05/2026)**

*Nous vous conseillons d'adresser vos demandes aux Collègues de votre section nationale.*

*En cas d'absence de réponse endéans un délai raisonnable, transférez votre demande initiale à un(e) Collègue de l'Helpdesk AIACE internationale en mettant les destinataires du mail initial en copie.*

<b>International</b>	Martine PLATTEAU-GUILLAUME Eveline LANG	<a href="mailto:martine.platteau-guillaume@hotmail.com">martine.platteau-guillaume@hotmail.com</a> <a href="mailto:aiace.langeveline@gmail.com">aiace.langeveline@gmail.com</a>	Tous les jours FR-EN Tous les jours FR-EN-DE
<b>Belgique/Belgie</b>	Pierre BLANCHARD Rudy DRUINE	<a href="mailto:blanpci@skynet.be">blanpci@skynet.be</a> Tél. : +322 295 38 42 <a href="mailto:aiace-be@ec.europa.eu">aiace-be@ec.europa.eu</a>	Tous les après-midi FR-EN Tous les jours FR-EN
<b>Česko</b>	Sylvie ROHANOVA	Tél. : +420 603 171 127 / <a href="mailto:s.rohanova@volny.cz">s.rohanova@volny.cz</a>	
<b>Danmark</b>	Bo Fruergaard SØRENSEN Eva DUDZINSKA	Tél. +45 29 68 99 81 / <a href="mailto:bo.sorensen@proton.me">bo.sorensen@proton.me</a> Tél. +45 42 75 45 01/ <a href="mailto:dudzinskaeva@gmail.com">dudzinskaeva@gmail.com</a>	All days DA-EN (kl. 10-20) All days DA-EN-FR DE (kl. 10-20)
<b>Deutschland</b>	Andreas SCHMIDT	Tél. +49 173 52 53 401 - <a href="mailto:andreas.schmidt@aiace-de.eu">andreas.schmidt@aiace-de.eu</a> IT EU Login Helpdesk: <a href="mailto:eulogin.hilfe@aiace-de.eu">eulogin.hilfe@aiace-de.eu</a>	Jeden Tag DE-EN-FR
<b>España</b>	María Dolores HINOJAL	Tél. +34 627 60 80 73 <a href="mailto:it@aiace.es">it@aiace.es</a>	Todos los días ES-FR-EN
<b>Finland/Suomi</b>	Hannu PITKÄNEN Lea VATANEN Vesa KATAJISTO Anne AROSUO	Tél. +358 45 203 6262 <a href="mailto:hannu.pitkanen7@gmail.com">hannu.pitkanen7@gmail.com</a> Tél. +358 50 547 0136 <a href="mailto:helpdesk@aiace-fi.eu">helpdesk@aiace-fi.eu</a> Tél. +358 45 1319656 <a href="mailto:helpdesk@aiace-fi.eu">helpdesk@aiace-fi.eu</a> Tél. +358 40 500 2028 <a href="mailto:annehinna@gmail.com">annehinna@gmail.com</a>	All days FI-SE-EN
<b>France</b>	Marc DURONIO Éveline LANG Philippe VIENNE	Tél. +33 12 63 30 48 <a href="mailto:marc.duronio@wanadoo.fr">marc.duronio@wanadoo.fr</a> GSM : +33 781 71 64 00 <a href="mailto:aiace.langeveline@gmail.com">aiace.langeveline@gmail.com</a> Tél. : +33 6 29 92 96 20 <a href="mailto:phifou.vienne@gmail.com">phifou.vienne@gmail.com</a>	Tous les jours 14h00-20h00 FR-EN-ES
<b>Grèce/Eλλάς</b>	Alexandra SARIDAKI Christos PROFILLIS Antonis PAPAKOSTAS Despina VAMVAKIDOU	Tél. +30 6934545378 - <a href="mailto:saridaki@icloud.com">saridaki@icloud.com</a> Tél. +30 6944983910 - <a href="mailto:christos.profilis@gmail.com">christos.profilis@gmail.com</a> Tél. +30 6973052797 - <a href="mailto:antonis.papakostas@gmail.com">antonis.papakostas@gmail.com</a> Tél. +30 6971594670 - <a href="mailto:despina.vamvakidou@gmail.com">despina.vamvakidou@gmail.com</a>	GR-EN-FR-IT GR-EN-FR-DE
<b>Italia</b>	Valerio PIZZINATO Fausto FORNI	Tél. +39 0332 789200 <a href="mailto:erminio.pizzinato@gmail.com">erminio.pizzinato@gmail.com</a> <a href="mailto:forni@aiace-italia.eu">forni@aiace-italia.eu</a>	Mar-Mer-Gio 10h00-12h00 IT-EN
<b>Ireland</b>	Jaume COSTA  Catherine BUNYAN  Jean-Colette PLUNKETT	Tel:+353 861 737 228 <a href="mailto:jcostatrim@gmail.com">jcostatrim@gmail.com</a> Tél. : +353 868 55 94 23 <a href="mailto:bunyancatherine@gmail.com">bunyancatherine@gmail.com</a> Tel. +353 86 3498462 <a href="mailto:plunkje@hotmail.com">plunkje@hotmail.com</a>	EN-ES-FR-IT-CA  All days EN-FR
<b>Luxembourg</b>	Peter FINCH Giovanni SCHETTINI Bernd NIESSEN Franca LANZILLOTTA	<a href="mailto:pfinch@yahoo.com">pfinch@yahoo.com</a> <a href="mailto:giovanni.schettini@outlook.com">giovanni.schettini@outlook.com</a> <a href="mailto:bernd.niessen@internet.lu">bernd.niessen@internet.lu</a> <a href="mailto:franca.lanzi@skynet.be">franca.lanzi@skynet.be</a>	Helpdesk IT en EN Helpdesk IT en FR-IT-EN Helpdesk IT en FR-EN-DE Helpdesk IT en FR-IT-EN
<b>Nederland</b>	Brigitte KIMMAN Freek HASKAMP Etty VILLANUEVA Mario IMMERZEEL Anne-Marie EEKHOUT Jaap BOKHOVEN	<a href="mailto:info@aiace-nl.eu">info@aiace-nl.eu</a> ; <a href="mailto:brigitte.kimman@yahoo.nl">brigitte.kimman@yahoo.nl</a> <a href="mailto:harskfreek@gmail.com">harskfreek@gmail.com</a> <a href="mailto:enhavana@gmail.com">enhavana@gmail.com</a> <a href="mailto:m.immerzeel@icloud.com">m.immerzeel@icloud.com</a> <a href="mailto:amjeekhouthout@xs4all.nl">amjeekhouthout@xs4all.nl</a> <a href="mailto:jwbokhoven@kpnmail.nl">jwbokhoven@kpnmail.nl</a>	omgeving Den Haag omgeving Petten omgeving Den Haag omgeving Den Haag omgeving Utrecht omgeving Den Haag
<b>Österreich</b>	Norbert BORNATOWICZ Heinz MIKO	<a href="mailto:norbert@bornatowicz.at">norbert@bornatowicz.at</a> <a href="mailto:pin15399@gmail.com">pin15399@gmail.com</a>	Montag bis Freitag DE-EN-FR Montag bis Freitag DE-EN-FR
<b>Polska</b>	Michal ART	Tél. +48 601 324 359 <a href="mailto:mart@sysplus.com.pl">mart@sysplus.com.pl</a>	
<b>Portugal</b>	Fernando Costa Cabral Jorge Carvalho Alda Silveira Reis Pedro Ribeiro	<a href="mailto:fernandocostacabral@gmail.com">fernandocostacabral@gmail.com</a> <a href="mailto:ajota.carvalho@gmail.com">ajota.carvalho@gmail.com</a> <a href="mailto:aldaki.sr@gmail.com">aldaki.sr@gmail.com</a> <a href="mailto:pmduarter@proton.me">pmduarter@proton.me</a>	PT-FR-EN PT-FR-EN PT-FR-EN PT-FR-EN
<b>Sverige</b>	Henric STJERNQUIST Annika BÖRTIN	<a href="mailto:henric@stjernquist.com">henric@stjernquist.com</a> <a href="mailto:boertan@gmail.com">boertan@gmail.com</a>	All days SE-EN All days SE-EN
<b>United Kingdom</b>	Denis Mc CANN	Tél : +44 208 621 1850 <a href="mailto:ithelpdesk@aiace.uk">ithelpdesk@aiace.uk</a>	Weekdays EN-FR

17 Sections : Allemagne – Autriche - Belgique – Danemark – Espagne – Finlande - France – Grèce – Irlande – Italie – Luxembourg – Pays-Bas - Pologne – Portugal – Royaume-Uni - Suède - Tchéquie

Adresse administrative : Commission européenne, VM18 03/013, 1049 Bruxelles-Belgique

Téléphone : ligne directe (+32-2) 295.29.60 standards (+32-2) 299.11.11

Adresse électronique : [aiace-int@ec.europa.eu](mailto:aiace-int@ec.europa.eu) Site Web : [www.aiace-europa.eu](http://www.aiace-europa.eu)

N° d'entreprise : 0408999411

P:\PROJECTS\AIACE-C1\SECRETARIAT\4.AIACE\_DOCS pour SEMINAIRES\2026