

AJOUTER L' « EU LOGIN APP » A VOTRE COMPTE EU LOGIN

Ce guide s'adresse **uniquement aux personnes qui disposent déjà d'un compte EU Login et d'une méthode de vérification fonctionnelle**, mais qui souhaitent désormais avoir **une méthode alternative à leur disposition**.

Si vous n'avez pas encore créé un compte EU Login, reportez-vous aux guides « CREATION » de la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/>.



Attention : Pour pouvoir utiliser l'appli « EU Login app », il est indispensable d'avoir installé un **verrouillage de sécurité** sur votre smartphone, tablette ou iPad tel qu'un code **ou** reconnaissance faciale **ou** digitale **ou** un schéma Android, sinon des précautions de sécurité empêcheront la configuration de l'app sur votre appareil.

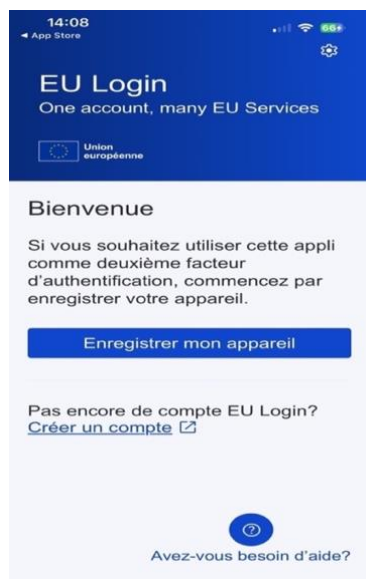
Si vous avez eu des difficultés pour utiliser l'application mobile EU Login sur votre appareil mobile, il faut d'abord supprimer toute trace de l'installation précédente sur cet appareil: ouvrez l'EU Login app et cliquez sur la roue dentée en bas à droite. Sélectionnez «Déconnecter/Délier l'appareil ». Supprimez ensuite l'application de votre appareil.

Comment activer et configurer l'appli « EU Login » ?

Pour la **configuration initiale** de l'application, vous aurez besoin de **deux appareils** :

- **appareil 1** = l'appareil mobile (smartphone ou iPad/tablette) sur lequel vous souhaitez vous authentifier et
- **appareil 2** = un appareil supplémentaire tel qu'un PC ou un laptop/iPad/tablette ou même un smartphone, nécessaire uniquement pour le processus d'activation.

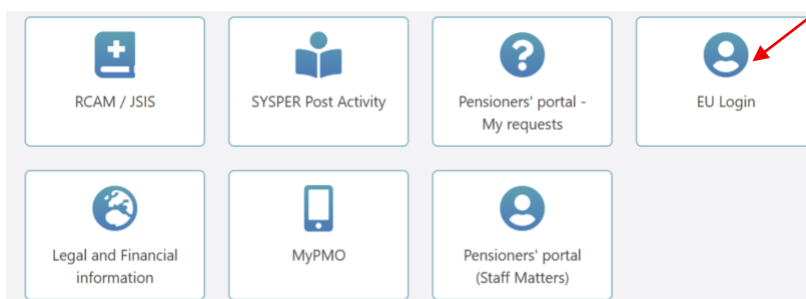
1. Depuis votre **appareil 1**, cherchez dans **App Store/Play Store** l'application «EU Login» avec le logo  et téléchargez l'application.
2. Cliquer sur l'icône  du smartphone et puis sur « Enregistrer mon appareil ». Les écrans suivants affichent les différentes étapes à suivre.



3. Sur **l'appareil 2**, lancez MyRemote via <https://myremote.ec.europa.eu> sur votre navigateur. Saisissez sur demande votre adresse électronique et votre mot de passe EU Login (pas toujours demandé). Si nécessaire, modifiez votre mot de passe EU Login (si vous l'avez oublié, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#) pour le renouveler. Votre mot de passe doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...).

Astuce : commencez-le par le mois et l'année en cours, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera jamais), tel que **Juin26-Ukraine** (si créé en juin 2026).

4. Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur la méthode utilisée habituellement. En cas de besoin, cliquez sur la flèche dans le cadre noir pour choisir cette méthode dans le menu roulant et cliquez sur **Connexion**.
5. Après l'authentification par la voie habituelle, le menu MyRemote va s'afficher. Cliquez sur l'option « **EU Login** ».



6. Si l'écran ci-dessous s'affiche, cliquez sur la roue dentée en haut à droite, à côté de votre nom, puis sur « Mon compte » dans le menu déroulant. Sinon, allez directement au point 7.



7. L'écran « Mon compte » s'affiche. Sélectionner « **Gérer mes appareils mobiles** », puis « **Ajouter un appareil mobile** »



8. Sur l'écran suivant (toujours sur **l'appareil 2**), donnez un nom précis à votre **appareil 1** (par ex. S24, iPadAir, iPhone14..), puis choisissez un **code à quatre chiffres** que **garder en lieu sûr et dont vous devez vous souvenir !** Il s'agira dorénavant du code pin de votre application EU Login qui pourra être exigé plus tard, même si vous avez activé la reconnaissance faciale/les empreintes digitales. Confirmez ce code pin et cliquez sur "**Soumettre**".
9. Un code QR s'affichera sur votre **appareil 2**. Ouvrez l'application EU Login sur votre **appareil 1**. Sur demande, autorisez l'utilisation de la caméra et les notifications. Sur votre **appareil 1**, un scanner va ouvrir. Dirigez cet appareil vers l'écran de **l'appareil 2** pour que le QR code soit détecté. Il sera ensuite demandé sur **l'appareil 1** d'introduire (deux fois) le code pin à quatre chiffres que vous venez de choisir. Cliquez ensuite sur "**Suivant**".
10. Ensuite, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la reconnaissance des empreintes digitales/reconnaissance faciale, si votre appareil prend en charge cette fonction et que vous l'avez activée. Vous recevez également un message confirmant qu'un nouvel appareil mobile a été lié à votre compte EU Login.

Vous êtes libre d'ajouter d'autres appareils mobiles (tablette/iPad, le téléphone d'un proche), mais faites-en un à la fois. Vérifiez que cela fonctionne avant de passer à d'autres appareils mobiles. **Déconnectez-vous.**

Comment utiliser l'EU Login app pour accéder au « RCAM en ligne », « MyPMO », etc ?

NB : Il n'est pas possible d'encoder vos frais médicaux depuis l'appli EU Login. Il faut toujours se connecter soit via l'app MyPMO ou via <https://mypmo.europa.eu> soit via <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM> et vous authentifier à l'aide de l'EU Login App. L'«EU Login app» n'est qu'une méthode **d'authentification** alternative.

Se connecter à partir d'un ordinateur ou laptop :

Choisissez « **App EU Login avec Code PIN** » comme méthode d'authentification. Si vous avez activé l'application EU Login sur plusieurs appareils, il vous sera demandé de choisir l'appareil souhaité dans la liste des appareils enregistrés. Ouvrez maintenant **l'EU Login mobile App** sur l'appareil sélectionné. Cliquez sur « **Continuer** » et authentifiez-vous (par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code à 4 chiffres). Vous aurez alors accès à l'application souhaitée sur votre ordinateur/laptop.

Se connecter à partir d'un appareil mobile :

Dans ce cas, vous pourrez normalement faire toute la connexion sur ce seul appareil. Sélectionnez « **Authentification sur un appareil mobile** » comme méthode d'authentification. Si nécessaire, ouvrez le menu déroulant pour rechercher cette option, elle pourra être tout en haut. Sélectionnez-la et cliquez sur « **Connexion** ».

Identifiez-vous (par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code à 4 chiffres) et vous serez connecté à l'application recherchée.

Si l'« authentification sur un appareil mobile » ne s'affiche pas ou ne marche pas sur votre appareil – cela peut arriver –, essayez alors l'option « **App EU Login avec code PIN** ». Ouvrez ensuite l'application EU Login et authentifiez-vous (à l'aide de la reconnaissance faciale, de votre empreinte digitale ou de votre code PIN à 4 chiffres). Vous devrez peut-être revenir à l'écran sur lequel vous vous trouviez juste avant d'ouvrir l'application EU Login.

Cliquez toujours sur la flèche dans le cadre noir à droite pour rechercher votre méthode d'authentification préférée dans le menu déroulant si elle n'apparaît pas immédiatement. Après la première fois, votre méthode préférée apparaîtra en principe automatiquement.

Vous avez oublié votre code PIN ?

Ouvrez l'application EU Login et cliquez sur la roue dentée en bas à droite (Paramètres)

Cliquez sur « Code PIN oublié » (ou « Modifier le code PIN »)

Pour des raisons de sécurité, il se pourrait que le code ne fonctionnera que le lendemain.

Souhaitez-vous activer la reconnaissance d'empreintes digitales ou faciale ?

Ouvrez l'application EU Login et cliquez sur la roue dentée en bas à droite (Paramètres)

Cliquez sur « Reconnaissance d'empreintes digitales/faciale »