



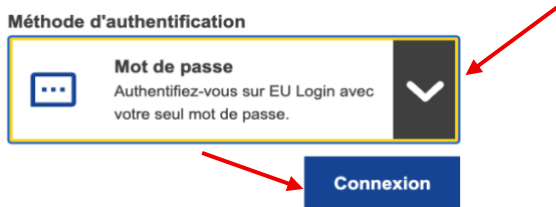


Installation de l'EU Login app sur un **NOUVEAU SMARTPHONE** si on ne possède **PAS** de 2nde option sécurisée d'authentification pour se connecter

1. Si l'application EU Login a été transférée sur votre nouveau smartphone, il vaut mieux d'abord la **supprimer** en maintenant le doigt sur l'icône et sélectionner « **Supprimer l'app** » **2 fois**
2. **Rechercher dans l'App Store/Play Store** : Cliquer sur Recherche  et indiquer **EU Login**. Télécharger ensuite l'application symbolisée  (évt. en cliquant sur ).
3. **Cliquer sur l'icône**  **du smartphone** et puis sur « **Enregistrer mon appareil** ». Les écrans suivants affichent les différentes étapes à suivre.

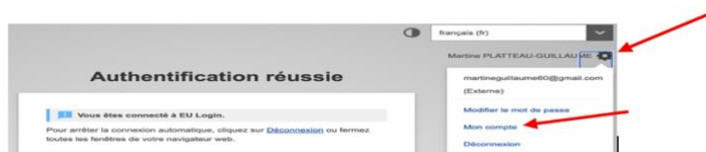


4. Pour suivre les instructions indiquées dans le 3^{ème} écran ci-dessus, ouvrir un **PC, laptop, tablette, iPad ou autre smartphone** et lancez : <https://ecas.ec.europa.eu/cas>
Assurez-vous de sélectionner l'option « **Mot de passe** » comme méthode d'authentification en cliquant sur la flèche dans le rectangle noir.



5. Si vous voyez l'écran ci-dessous, cliquer sur la roue dentée à droite près de votre nom et puis

sur « **Mon compte** » du menu déroulant.

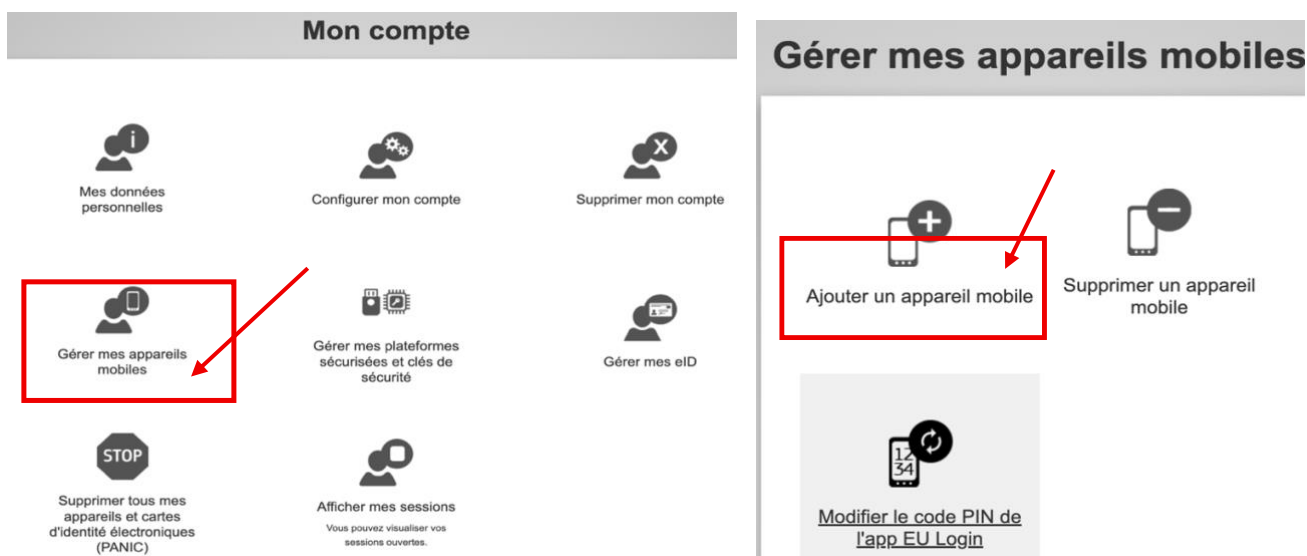


6. Ensuite, sélectionner dans l'écran ci-dessous l'option **STOP « Supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électroniques (PANIC) »** . Un message affolant s'affiche, inutile de paniquer, cliquez sur **Effacer**



Attention à ce stade, il se pourrait que vous soyez éjecté de cet écran. Dans ce cas, lancer la page <https://ecas.ec.europa.eu/cas> comme illustré au point 4, plus haut, avec l'option « **Mot de passe** » (comme dans les points 4 et 5 ci-dessus).

7. Revenu sur l'écran « Mon Compte », cliquer sur « **Gérer mes appareils mobiles** » et puis sur « **Ajouter un appareil mobile** »



8. Donner un nom à votre smartphone (S25, iPhone 16...) ainsi qu'un code PIN de 4 chiffres à bien mémoriser + **Soumettre**. Le code PIN peut être le même qu'avant. Un code QR va s'afficher !

Ajouter un appareil mobile

Saisissez un nom pour authentifier votre appareil mobile et le code PIN que vous souhaitez utiliser pour cet appareil.

Nom de l'appareil

Code PIN à 4 chiffres

Vous devez saisir ce code PIN sur votre appareil mobile pour pouvoir utiliser l'application mobile EU Login.

Confirmez votre code PIN

Soumettre


Annuler

Ajouter un appareil mobile

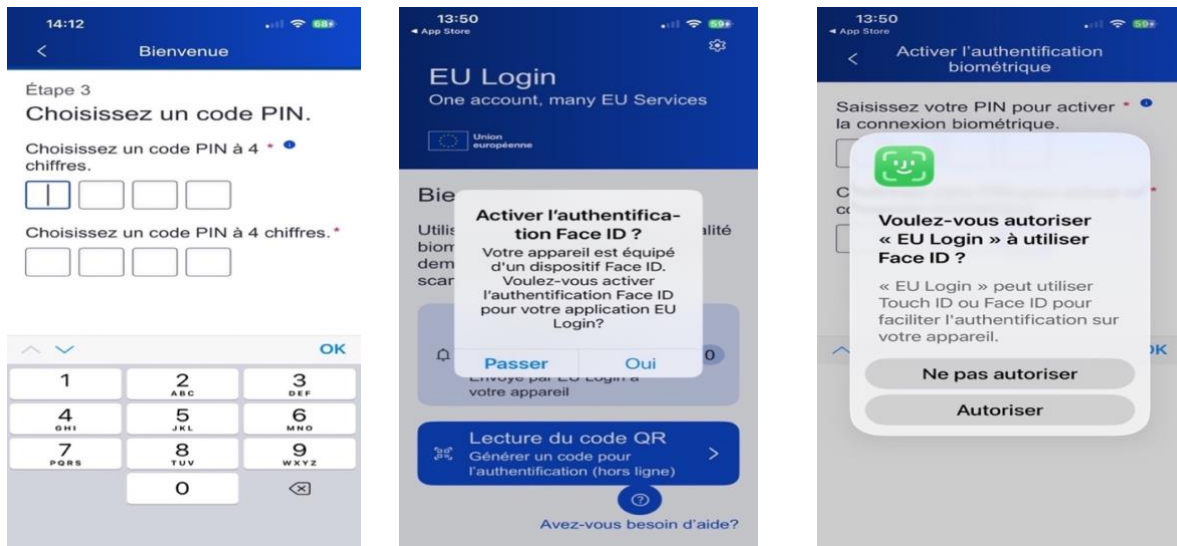
Scannez le code QR à l'aide de votre application mobile EU Login.



Annuler

9. Dès que le code QR apparaît sur cet écran, retourner sur l'icône  du nouveau smartphone et cliquer sur « **Continuer** » (en bas des 2^{ème} et 3^{ème} écrans de la page 1 décrivant la procédure). Sur demande, autorisez l'utilisation de la caméra et les notifications. Un scanner s'ouvrira sur votre nouveau appareil. Utilisez-le pour **scanner le QR Code** et indiquer 2 fois le **code PIN défini au point 8 ci-dessus**.

10. **OPTION POSSIBLE: Activer la biométrie (empreinte digitale ou faciale) comme illustré ici.**



Vous pouvez vérifier que l'EU Login App fonctionne à présent en lançant, par exemple, l'application MyPMO (via l'app ou via <https://mypmo.europa.eu>)

- Sur le **même smartphone** en choisissant l'option d'authentification « **Authentification sur un appareil mobile** ». Si cette option n'est pas disponible ou ne s'affiche pas - par exemple sur certains iPads - utilisez « **App EU Login avec code PIN** » comme indiqué ci-dessus.
- Sur un **autre appareil (PC)** en choisissant l'option d'authentification « **App EU Login avec code PIN** » (éviter « QR code » qui est destiné à une utilisation hors ligne).

Dans les deux cas, l'EU Login App doit s'ouvrir sur votre smartphone pour permettre de vous identifier.