

## Calendrier d'été du centre d'appel du PMO

**Veillez noter que du 1er juillet au 31 août 2026, le numéro unique MyPMO (+32 2 29 11111) sera joignable uniquement de 10h à 12h.**

Nous vous rappelons qu'en cas **d'hospitalisation en urgence après ces heures ou durant le weekend, la prise en charge peut être octroyée de manière rétroactive** à compter de la date d'admission.

Les demandes de prise en charge introduites en ligne dans le [RCAM/MyPMO](#) seront traitées dans les meilleurs délais.

Veillez noter que le service de dépistage sera fermé **du 3 au 14 août inclus**.

Pour toute demande durant cette période, n'hésitez pas à nous contacter via le portail [Staff Centre](#).

Les horaires habituels de 9h30 à 12h30 reprendront le 1er septembre 2026.

Nous vous souhaitons à toutes et tous un été agréable et reposant.

## PMO Call Centre summer schedule

Please note that from 1 July to 31 August 2026, the MyPMO single phone number (+32 2 29 11111) will operate only **from 10.00 a.m. to 12.00 p.m. (midday)**.

We kindly remind you that in case of **emergency hospital admissions after midday or over the weekend, direct billing may be granted retroactively** from the date you were admitted to hospital.

Direct billing requests submitted online in [JSIS/MyPMO](#) will be handled as soon as possible.

Please note that the health screening extension will be closed **from 3 August to 14 August** included.

In the meantime, for any inquiries, please feel free to contact us via [Staff Centre](#).

Regular service hours from 9.30 a.m. to 12.30 p.m. will resume on 1 September 2026.

We wish you a pleasant and relaxing summer.