

COMMENT MODIFIER LA RECEPTION PAPIER DES DECOMPTES ET AUTRES NOTIFICATIONS ECRITES DU RCAM EN LIGNE OU L'ADRESSE EMAIL ?

Rappel : les pensionnés reçoivent leurs décomptes et autres documents du RCAM en ligne PAR LA POSTE. Ceux qui ne veulent pas s'encombrer de papiers inutiles et préfèrent centraliser les décomptes (ou autorisations préalables, convocations de Médecine Préventive, prises en charge, etc) sur leur PC par exemple - via une « Sauvegarde sous » dans un répertoire spécifique de leur ordinateur - peuvent alors choisir de modifier la réception courrier papier en cliquant **Non** à côté de "Courrier papier activé".

Cliquer sur ➔ « MES PREFERENCES » et puis sur « Mes préférences de communication »

The screenshot shows the RCAM user interface. At the top, there is a header with the European Commission logo, the text 'RCAM', and user information: 'MARTINE PLATT', 'Numéro person...', 'Bureau liquidateur : Bruxelles | utilisateur : nplamtin', and a 'Déconnexion' button. Below the header is a navigation bar with links: 'MES DONNÉES', 'MES DOSSIERS', 'MES DEMANDES', 'CRÉER UNE DEMANDE', 'RECHERCHE', and 'MES PRÉFÉRENCES'. The 'MES PRÉFÉRENCES' link is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text above. Below the navigation bar is a section titled 'Régime Commun d'Assurance Maladie'. To the right of this title is a dropdown menu with 'Mes préférences de communication' selected and highlighted with a red box. Below this is a section titled 'Mes préférences de communication'. It contains an information box stating: 'Dans la mesure du possible, le RCAM utilisera votre langue préférée pour communiquer avec vous. Si celle-ci n'est pas disponible le RCAM utilisera les autres langues mentionnées dans votre dossier en commençant par la langue 1 jusqu'à la langue 3.' Below this are three language selection fields: 'Langue 1' (Français), 'Langue 2' (Néerlandais), and 'Langue 3' (Anglais). Below these is a 'Langue préférée' dropdown menu with 'Français' selected and a green checkmark. Below the language selection fields is a section for 'Courrier papier activé' with two radio buttons: 'Oui' (selected) and 'Non' (highlighted with a red box). To the right of the radio buttons is an 'Adresse e-mail' field with the value 'xxx@gmail.com'. Below the 'Courrier papier activé' section is a yellow warning box stating: 'Les changements effectués seront effectifs endéans les 15 minutes. Le choix de la langue préférée n'a pas d'impact sur vos décomptes, ceux-ci seront encore transmis dans la langue 1 pendant toute la période de migration vers la nouvelle application.' At the bottom of the page are two buttons: 'Annuler' and 'Envoyer' (highlighted with a red box). A red arrow points from the 'Non' button to the 'Envoyer' button.