



## *En marge des Assises ...*

Les bénévoles du **Helpdesk de l'AIACE internationale** auront non seulement une oreille attentive à vos besoins personnels d'information mais réserveront certains moments durant les Assises pour répondre à vos interrogations et pour vous guider à travers les applications de la Commission.

*Souhaitez-vous :*

- *De l'aide concrète pour créer un compte « EU Login », la passerelle sécurisée indispensable pour se connecter aux applications RCAM en ligne, My IntraComm, PMO Contact et Sysper Pensionnés ?*
- *Découvrir seulement toutes les informations et ressources du site de l'AIACE Internationale avec plein de formulaires faciles à télécharger sur votre ordinateur tels que des « demande de remboursement », « demande d'autorisation préalable », « demande de Prise en charge », etc. Et ceci SANS AUCUN LOGIN NI PASSWORD !*
- *Connaître tous les trucs et astuces pour remplir rapidement et facilement une demande de remboursement de frais médicaux ou une autre option du « RCAM en ligne » ?*
- *Apprendre à vous y retrouver dans le nouveau « My IntraComm » de la Commission, encore appelé « Staff Matters », très riche en actualités et informations en tous genres et dans tous les domaines ?*
- *Voir la facilité d'utilisation du « PMO Contact » en ligne ?*
- *Découvrir la nouvelle application « Sysper Pensionnés » et ses avantages ?*
- *Et, pour autant qu'il y ait encore un réseau social réservé aux anciens des Institutions Européennes (actuellement Yammer after EC), vous le faire connaître ...*

**Sous réserve de confirmation des dates, horaires et lieux** (probablement à l'hôtel),  
Martine Platteau-Guillaume & Micheline Bruyninckx seront disponibles aux moments suivants :

- *Mardi 22 mai 2018 (jour d'arrivée) : de 15h à 17h45*
- *Mercredi 23 mai : de 18h à 20h*
- *Jeudi 24 mai : de 17h30 à 18h30*
- *Vendredi 25 mai : de 9h à 10h*
- *Samedi matin 26 mai : de 11.30 à 13.00h*